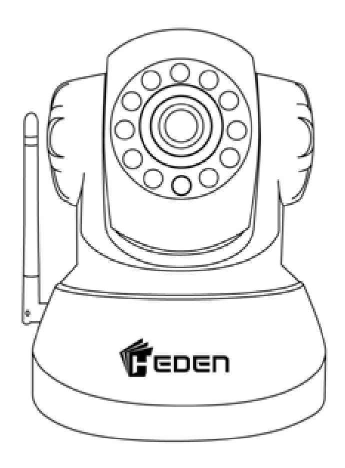


CAMERA IP INTERIEURE

MANUEL D'UTILISATION



Version Vision Cam 2.2.3.3

CAMHED04IPB : Filaire / Blanc
CAMHED04IPN : Filaire / Noir
CAMHED04IPWB : Wifi / Blanc
CAMHED04IPWN : Wifi / Noir

Sommaire

PREFACE

Vous venez d’acquérir une caméra IP VisionCam HEDEN en version filaire ou Wifi. Ce produit dispose des fonctionnalités suivantes :

- Surveiller et enregistrer les mouvements dans une pièce
- Enregistrer en continu ou déclencher un enregistrement lorsqu’un mouvement est détecté
- Mouvement motorisé vertical et horizontal
- Ecouter et diffuser du son
- Possibilité de pivoter l’image de caméra (si celle-ci est fixée au plafond par exemple)
- Visualiser l’image à distance par une simple connexion internet
- Connexion de 1 à 9 caméras (dans le même réseau local ou dans différents réseaux)
- Recevoir un email en cas d’intrusion
- Vision nocturne grâce aux LED infrarouge

Note : la visualisation à distance des images prises par la caméra IP nécessite un réseau Internet en haut débit.

La caméra IP intérieure Version 2.2.3.3 HEDEN est compatible avec les autres versions antérieures HEDEN (V 3.3, V 5.5, V 6.1 et V 7.1)

1 - CONTENU

L'emballage contient :

- une caméra IP motorisée (rotation horizontale : 240° / rotation verticale : 90°)
- une antenne (uniquement pour la version wifi)
- un adaptateur secteur
- un câble réseau de 1,50m, avec 1 prise RJ45 de chaque côté
- un CD d'installation
- un support mural
- un manuel d'utilisation en français

2 - BRANCHEMENT

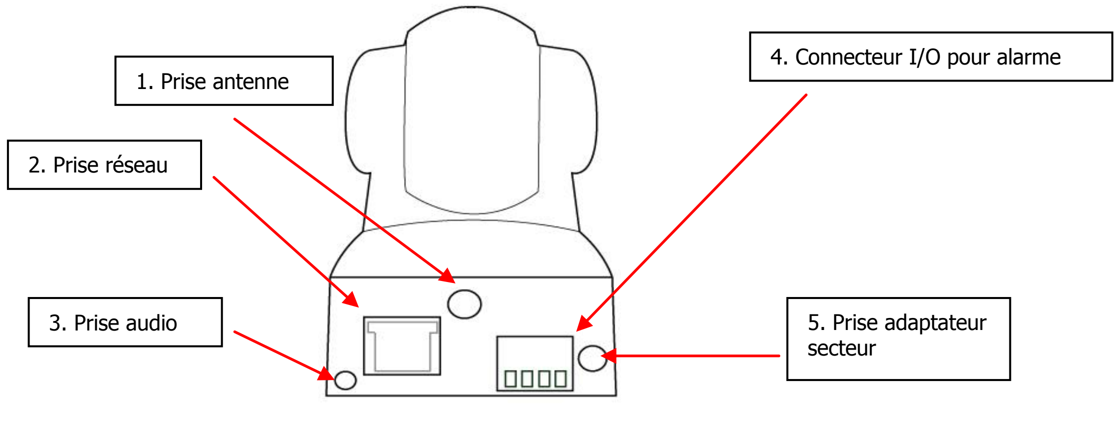


Figure 1

1. Branchez le câble réseau, un côté sur la prise réseau (n°2) de la caméra IP et l'autre côté sur celle de votre routeur (ou de votre switch qui est relié à votre PC et à votre routeur). *Ne pas brancher directement le câble sur votre PC.*

2. Mettez la caméra IP sous tension en branchant l'adaptateur (n°5 - avec une sortie de 5 V) sur une prise murale.

3. Branchez l'antenne (n°1 - uniquement pour la version wifi)

3 - INSTALLATION DU LOGICIEL

Avant l'installation, nous vous recommandons la configuration suivante pour votre PC :

- CPU 2.06 GHz au moins
- 256 Mo de mémoire vive au moins
- une carte réseau de 10-100 Mo
- une carte VGA d'au moins 64 Mo
- un système d'exploitation : version supérieure ou égale à Windows 2000

- Insérez le CD dans le lecteur CD ou DVD de votre PC.

Vous obtiendrez très généralement la figure 3, le CD se lançant automatiquement
Sinon, lancez le CD manuellement, et vous obtenez la figure 2.

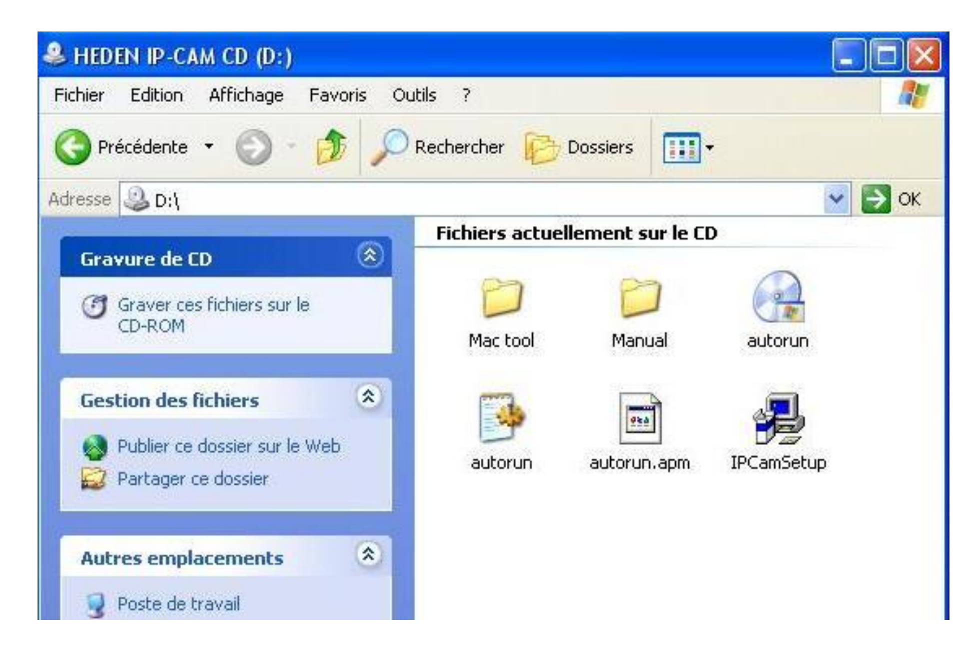


Figure 2

- Double-cliquez sur l'icône **autorun.exe**.

Vous obtenez la figure 3.



Figure 3

- Cliquez sur le bouton **Install IP-Cam Tool**.

Vous obtenez la figure 4.

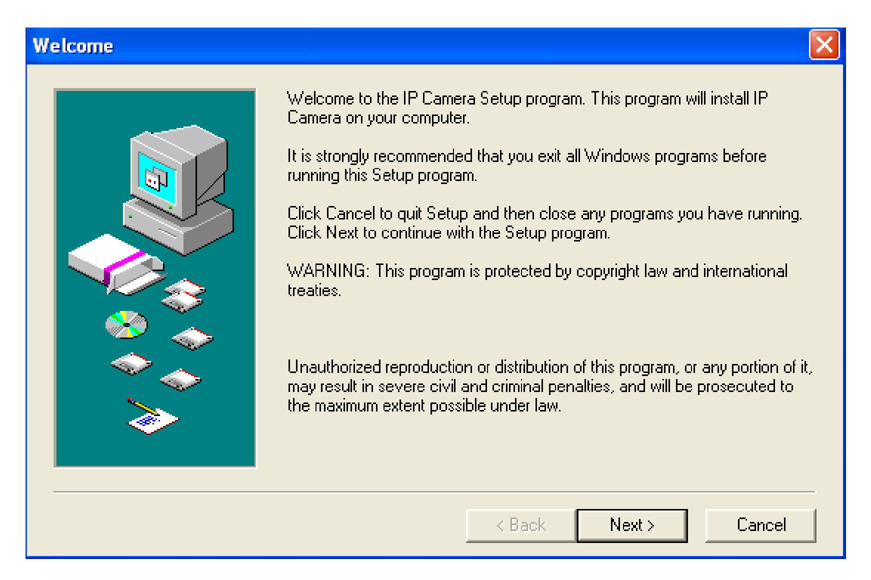


Figure 4

- Cliquez sur **Next >**

Vous obtenez la figure 5

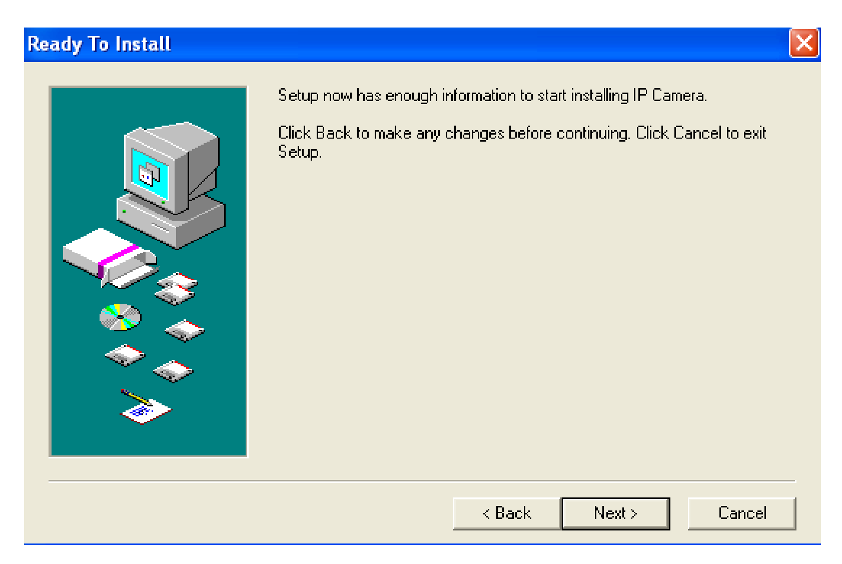


Figure 5

- Cliquez sur **Next >**

Vous obtenez la figure 6

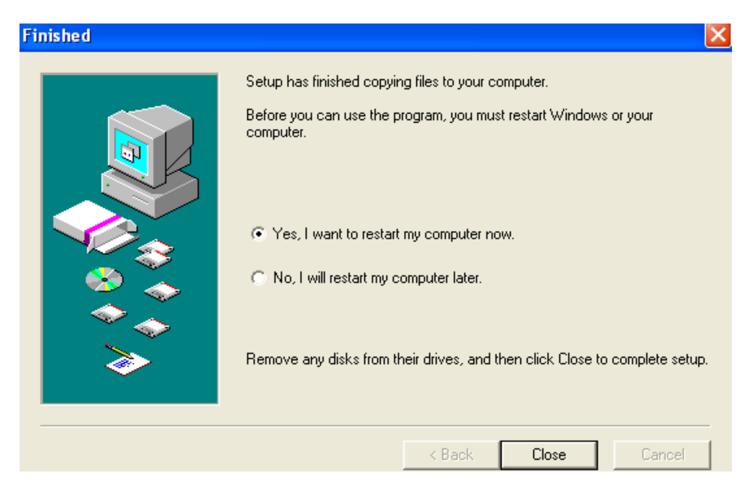


Figure 6

Pour terminer l'installation, cliquez sur **Close.**

Sur le bureau de votre ordinateur apparaît l'icône suivante



4 - CONFIGURATION DE LA CAMERA IP FILAIRE

(Nécessaire avant la configuration en WIFI)

Important : *La configuration de la caméra IP extérieure doit tout d'abord et obligatoirement se faire au niveau filaire, connectée à votre box et à votre ordinateur, avant la mise en place de la configuration en wifi*

Etape 1 :

- Double-cliquez sur l'icône  qui se trouve sur le bureau de votre PC.

Vous obtenez la figure 7.



Figure 7

- Sélectionnez la ligne **Anonymous.**
- Cliquez le bouton droit de votre souris et sélectionnez **Network Configuration** comme sur la figure 8.

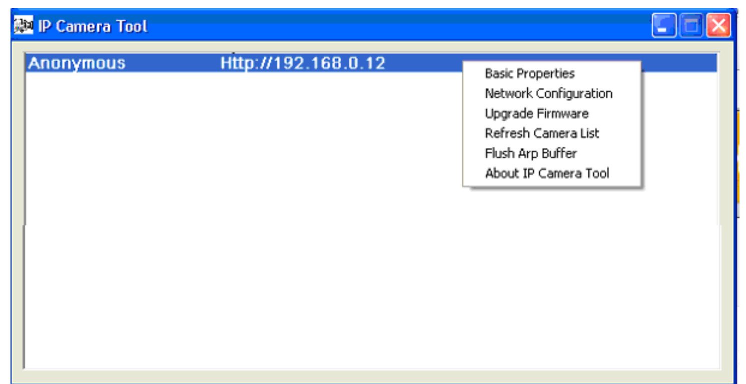


Figure 8

Vous obtenez la figure 9.

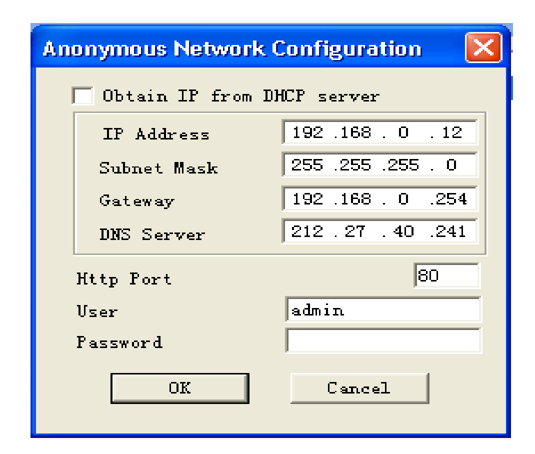


Figure 9

- Cochez la case « **Obtain IP from DHCP server** ».
- Cliquez sur **OK** (voir la figure 10)

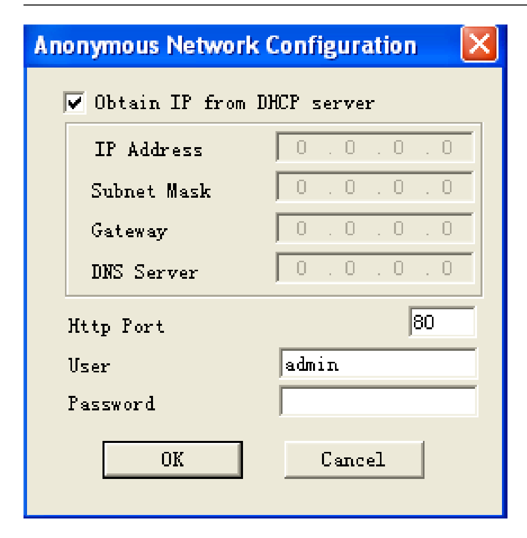


Figure 10

Remarque

*Après avoir cliqué sur **OK**, la ligne **Anonymous** de la figure 7 disparaît pendant environ 10 secondes puis réapparaît.*

Cette manipulation vous permet d'avoir la même adresse IP que votre réseau.
Nous vous conseillons de changer les trois derniers chiffres dans la case IP Address (ex : 55) et de modifier le nombre dans la case Http Port (ex : 8080) comme sur la figure 11.

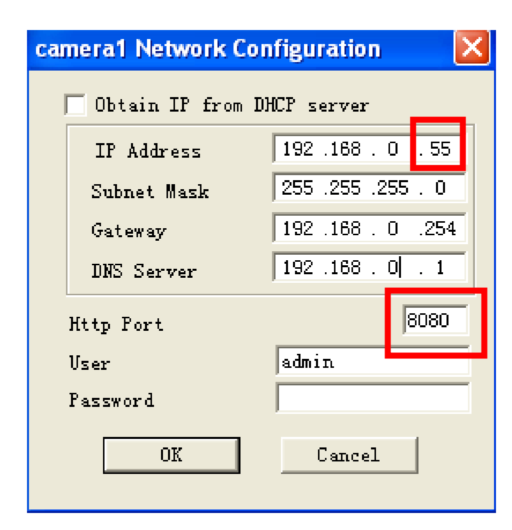


Figure 11

- Cliquez sur **OK** pour valider.

Après avoir cliqué sur **OK**, attendez environ 10 secondes pour obtenir la figure 12.

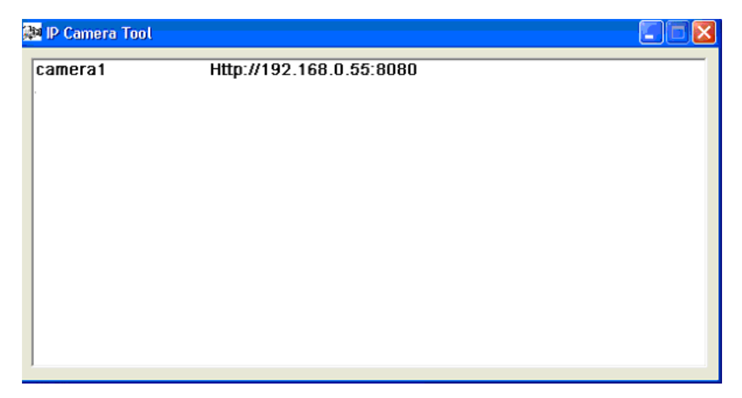


Figure 12

Notez bien l'adresse de la figure 12 (ex : http://192.168.0.55:8080) vous en aurez besoin pour l'étape suivante.

<u>Etape 2</u> :
Connectez-vous à Internet.
Entrez l'adresse **http** que vous avez noté précédemment (voir figure 13)



Figure 13

Vous obtenez la figure 14

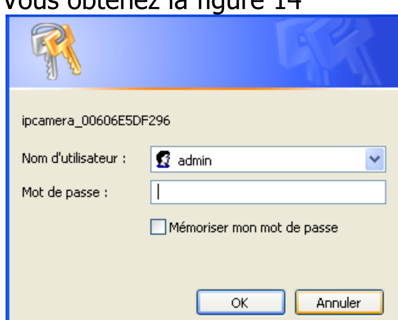


Figure 14

- Dans la case Nom d'utilisateur, tapez «**admin** » (pas de mot de passe).
- Cliquez sur **OK.**

Vous obtenez alors la figure 15 (en anglais par défaut)
Sélectionnez votre langue (French pour « français) et vous obtenez la figure ci-dessous

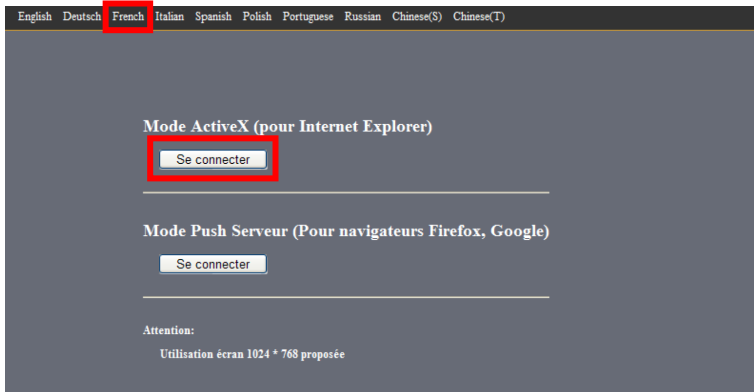


Figure 15

- Cliquez sur **Se connecter** (en-dessous de Mode ActiveX (pour Internet Explorer))

Nous conseillons fortement l'utilisation d'Internet Explorer afin d'accéder à toutes les fonctionnalités de la caméra IP.

Votre caméra est désormais activée.

Vous obtenez alors le tableau de bord de la figure 16 qui vous montre l'image que votre caméra est en train de filmer.



Figure 16

Si votre image ne s'affiche pas (sous Internet Explorer), il peut être nécessaire de régler les paramétrages de l'Active X comme suit :

- Sous Internet Explorer, cliquez dans le menu supérieur sur « Outils / Options Internet »

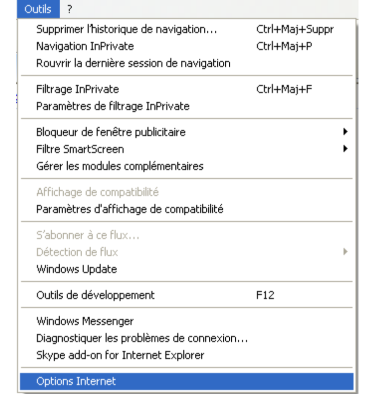


Figure 17

- Choisissez ensuite l'onglet « Sécurité » (le deuxième) et cliquez sur « Personnalisez le niveau », comme indiqué en figure 18

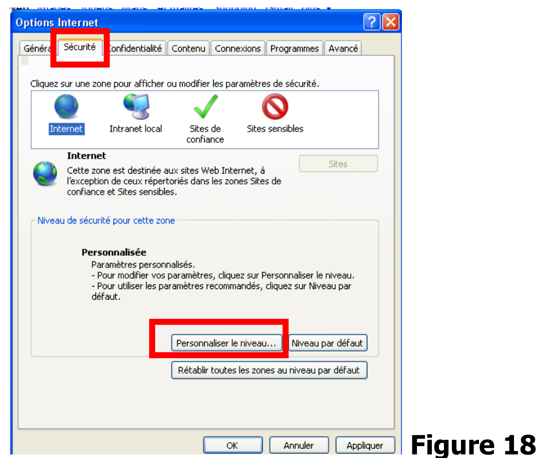


Figure 18

- Vous obtenez la figure 19

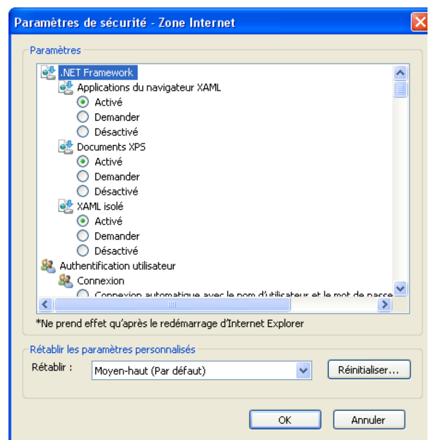


Figure 19

- Descendez le menu jusqu'à arriver aux lignes concernant l'Active X, et cochez :
  - « Activé » à la ligne « Exécuter les contrôles Active X et les plug-ins »
  - « Demander » dans « Télécharger les contrôles Active X non signés »
  - « Demander » pour « Télécharger les contrôles Active X signés »

Indications à la figure 20

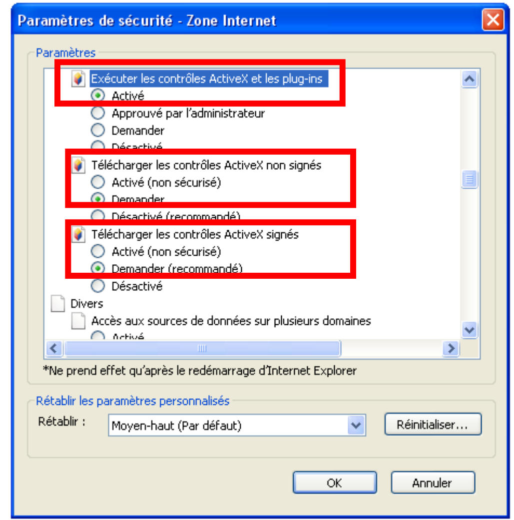


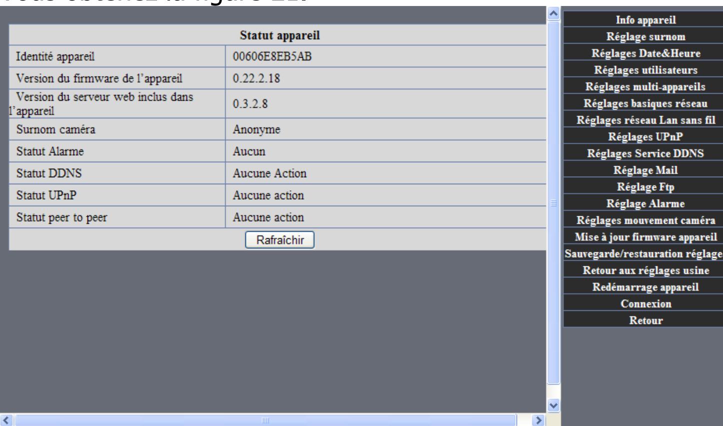
Figure 20

Etape 3 :

Configuration de votre caméra IP.

- Cliquez sur **Pour administrateur** en bas à droite de l'écran (voir figure 16)

Vous obtenez la figure 21.



Statut appareil	
Identité appareil	00606E8EB5AB
Version du firmware de l'appareil	0.22.2.18
Version du serveur web inclus dans l'appareil	0.3.2.8
Surnom caméra	Anonyme
Statut Alarme	Aucun
Statut DDNS	Aucune Action
Statut UPnP	Aucune action
Statut peer to peer	Aucune action
Rafraîchir	

Figure 21

- Cliquez sur **Réglage surnom**.

Vous obtenez la figure 22.

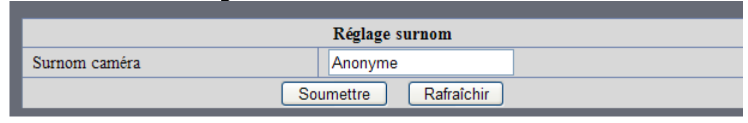


Figure 22

- Inscrivez, par exemple, **camera1** à la place de Anonyme.
- Cliquer sur **Soumettre** pour valider.

Vous obtenez la figure 23.

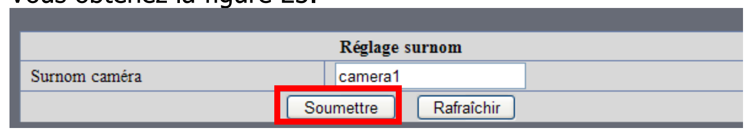


Figure 23

Une fois que vous avez nommé votre caméra, cliquez sur **Retour** (voir figure 21)

A partir de maintenant, vous avez la possibilité de rajouter une ou plusieurs caméras IP en mode filaire (voir ensuite chapitre 6 pour la configuration en mode wifi).

5 - CONFIGURATION D'UNE SECONDE CAMERA IP FILAIRE

Important : *La configuration de la caméra IP extérieure doit tout d'abord et obligatoirement se faire au niveau filaire, connectée à votre box et à votre ordinateur, avant la mise en place de la configuration en wifi*

Etape 1 : Mise en place de la seconde caméra

- Branchez la deuxième caméra en suivant les instructions du **2. BRANCHEMENT** (figure 1).
- Cliquez sur l'icône IP Camera Tool.lnk qui se trouve sur votre bureau.

Vous obtenez la figure 24.



Figure 24

- Sélectionnez la ligne **Anonymous** et effectuez un clic droit sur votre souris comme l'indique la figure 25.

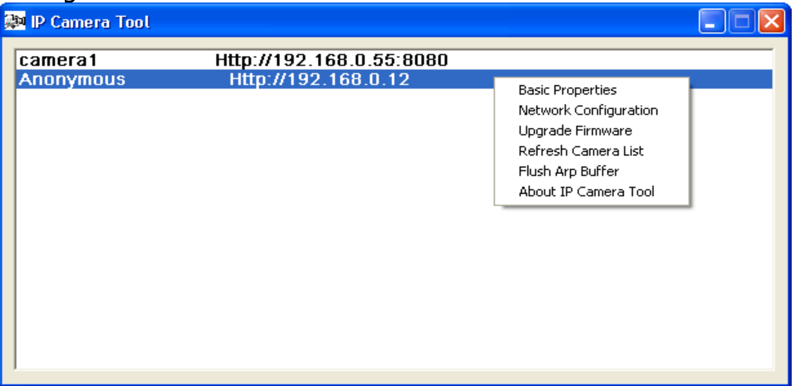


Figure 25

- Sélectionnez **Network Configuration.** Vous obtenez la figure 26.

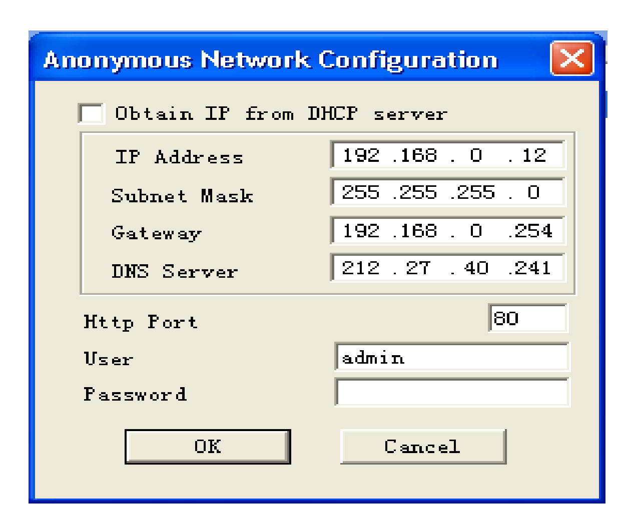


Figure 26

- Nous vous conseillons de modifier les chiffres dans les cases IP Address (Ex. 56) et Http Port (Ex. 8081) comme l'indique la figure 27.

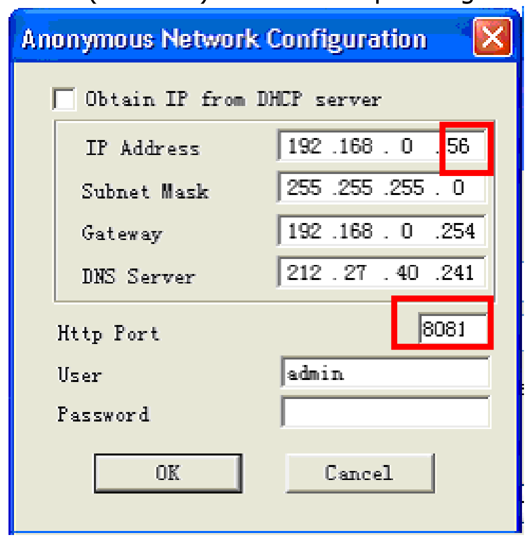


Figure 27

- Cliquez sur **OK.**

Vous obtenez la figure 28.

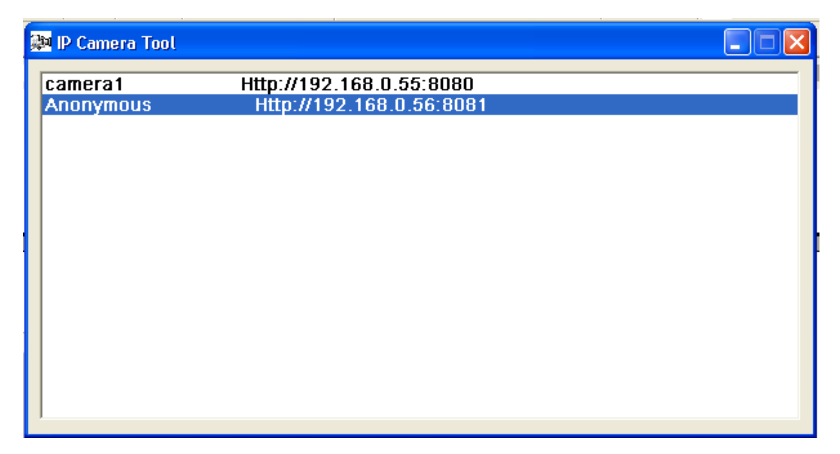


Figure 28

- Double-cliquez sur la ligne **Anonymous**.

Vous obtenez la figure 29.

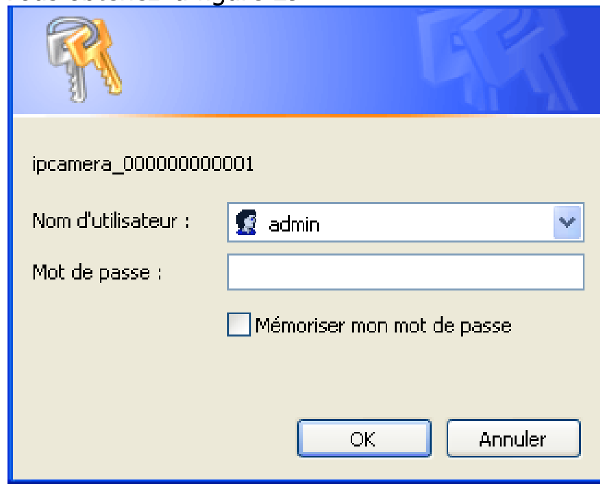


Figure 29

- Tapez « **admin** » dans la case Nom d'utilisateur (pas de mot de passe).
- Cliquez sur **OK**.

Vous obtenez la figure 30 (sélectionnez « French » pour obtenir l'écran en français)

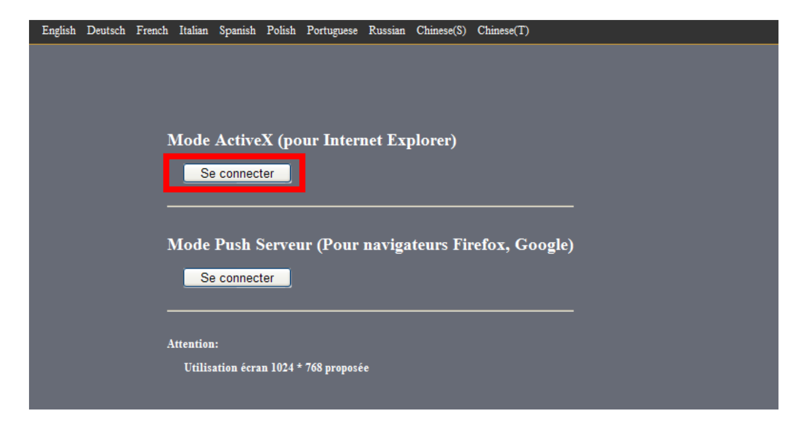


Figure 30

- Cliquez sur **Se connecter** (en dessous de Mode ActiveX (pour Internet Explorer))

Vous obtenez la figure 31.



Figure 31

Votre seconde caméra est désormais installée.

Etape 2 : nomination de la seconde caméra IP

- Cliquez sur **Pour administrateur** (voir figure 31)

Vous obtenez la figure 32.

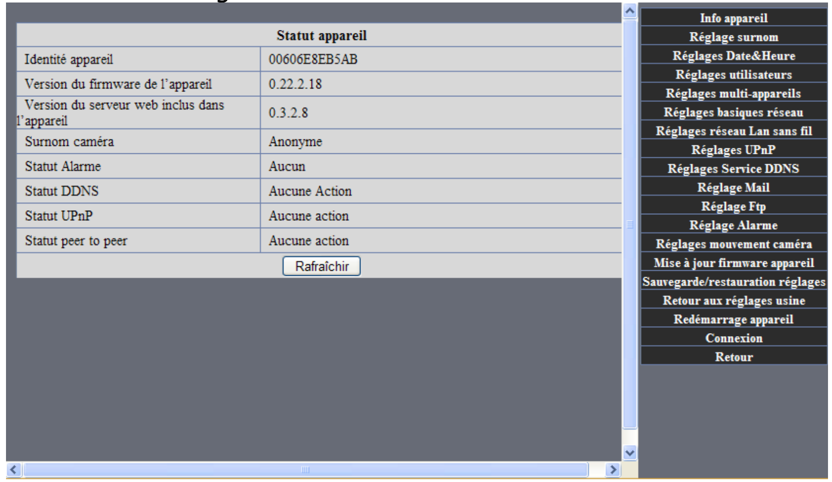


Figure 32

- Cliquez sur **Réglage surnom** sur le menu de droite.

Vous obtenez la figure 33.

Réglage surnom	
Surnom caméra	Anonyme
Soumettre	Rafraîchir

Figure 33

- Tapez, par exemple, **camera2** à la place de Anonyme comme sur la figure 34.

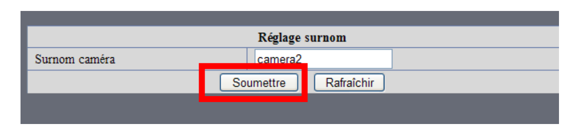


Figure 34

- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.
- Cliquez sur **Retour** pour quitter l'application.
- Fermez toutes les fenêtres de la caméra IP.

Etape 3 : Visualisation des 2 caméras

- Cliquez sur l'icône 

Apparaît la figure 35.

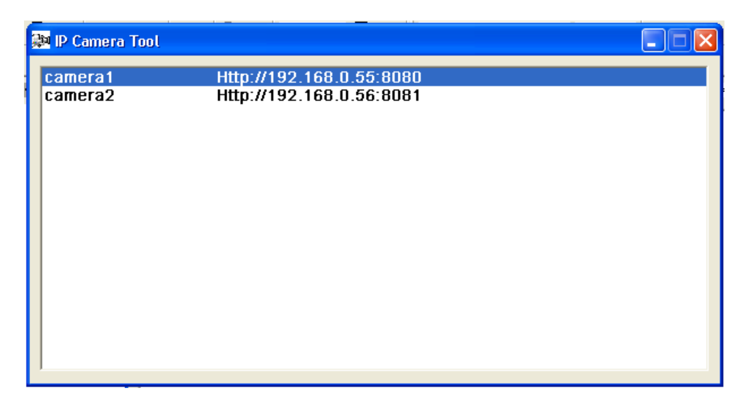


Figure 35

- Double-cliquez sur la ligne **camera1**

Vous obtenez la figure 36.

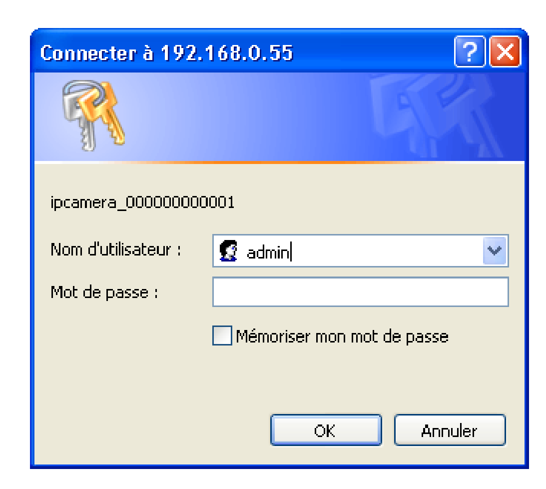


Figure 36

- Taper « **admin** » dans la case Nom d'utilisateur (pas de mot de passe).
- Cliquez sur **OK**.

Vous obtenez la figure 37.

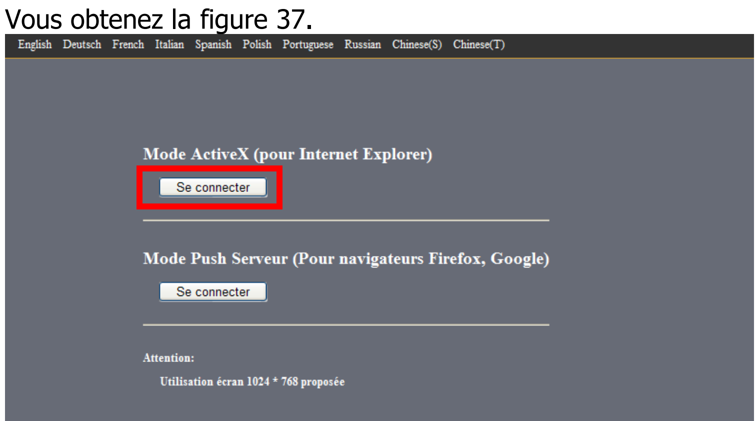


Figure 37

- Cliquez sur **Se connecter.**

Vous obtenez la figure 38.

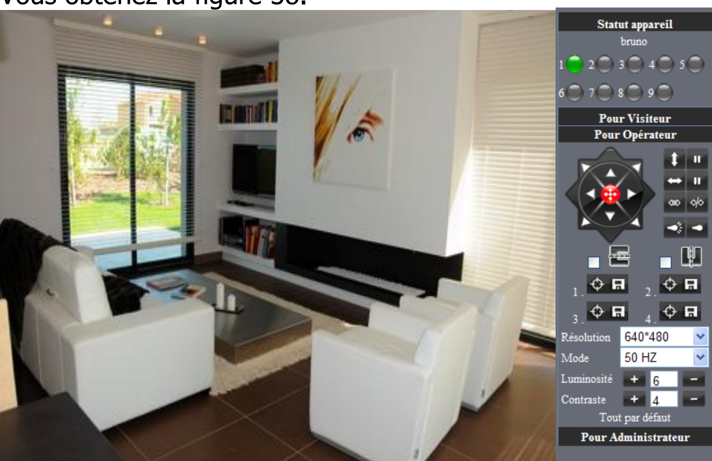


Figure 38

Pour accéder à la seconde caméra, cliquez sur **Pour administrateur** (voir figure 38)

Vous obtenez la figure 39.

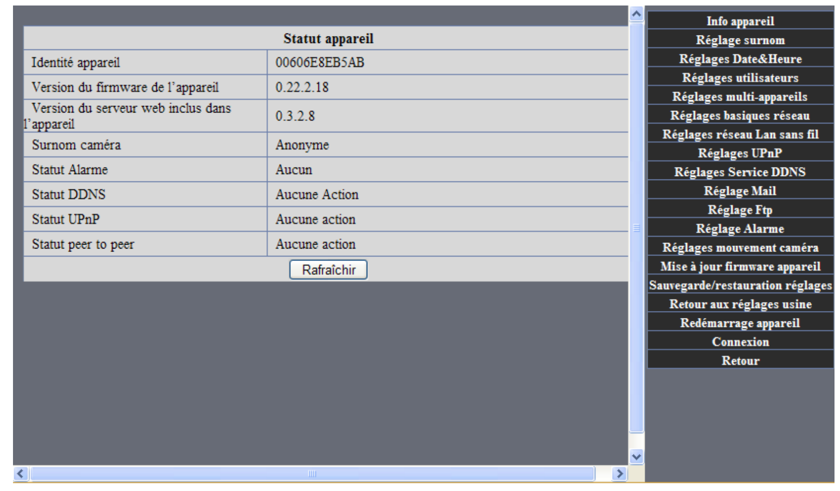


Figure 39

- Cliquez sur **Réglages multi-appareils.**

Vous obtenez la figure 40.

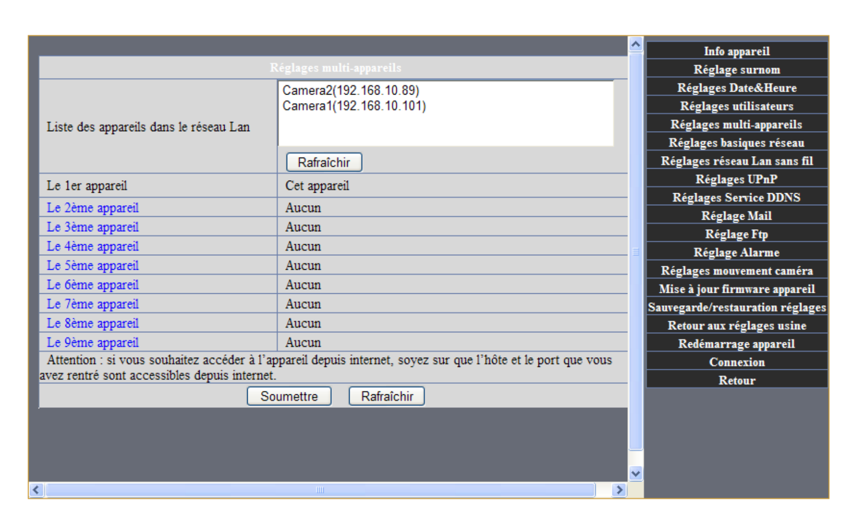


Figure 40

- Cliquez sur « Le 2ème appareil ».

Vous obtenez la figure 41.

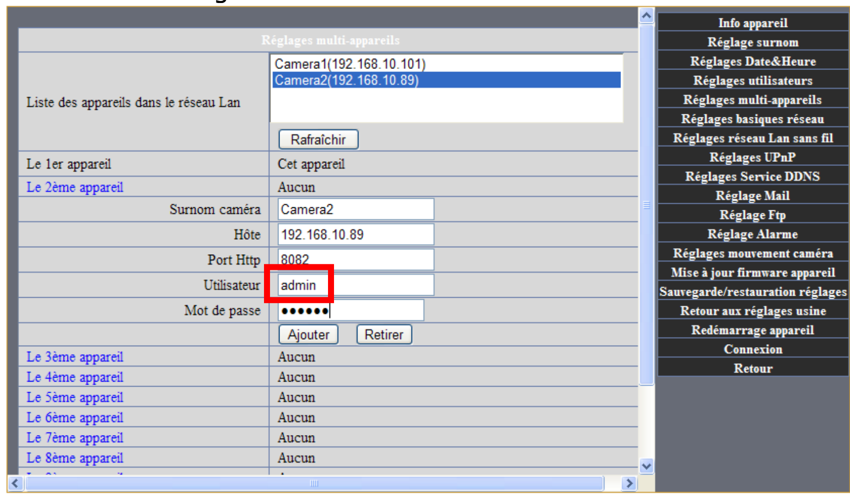


Figure 41

- Cliquez sur la ligne **camera2(192.168.10.89)**
- Ajoutez « admin » dans la case Utilisateur, puis cliquez sur **Ajouter** comme l'indique la figure 42.

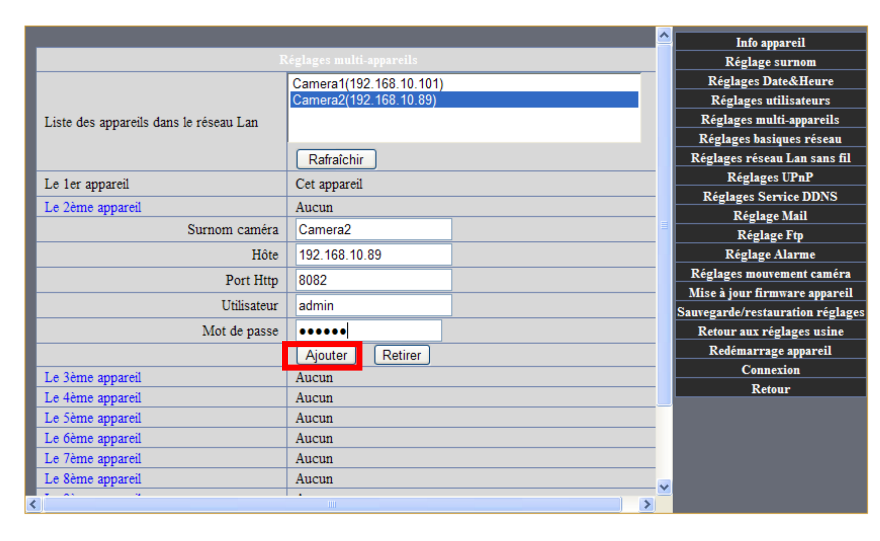


Figure 42

- Cliquez sur **Soumettre** pour valider (voir figure 43)

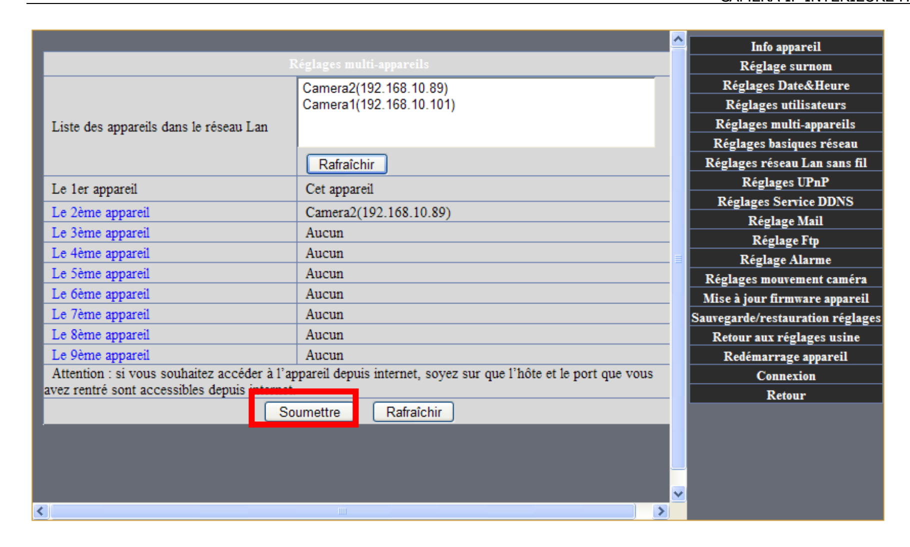


Figure 43

- Cliquez sur **Retour** (tout en bas du menu, à droite) pour quitter l'application.

Vous obtenez la figure 44.



Figure 44

- Cliquez sur **Pour visiteur**. Vous obtenez la figure 45.



Figure 45

- Sélectionnez le symbole comme l'indique la figure 46



Figure 46

Vous obtenez l'image simultanée des deux caméras.

Si vous souhaitez ajouter d'autres caméras (jusqu'à 9 caméras) suivez la même procédure. Cette procédure est valable uniquement pour les caméras filaires (voir 6 pour le wifi).

6 - CONFIGURATION DE LA CAMERA IP VERSION WIFI

Pour effectuer cette procédure, vous devez posséder un routeur ADSL Wifi.

Vous pouvez installer la première caméra en Wifi ou gérer jusqu'à neuf caméras wifi à condition que la première caméra ait été configurée en mode filaire.

Une fois que vous avez configuré votre caméra en mode filaire, vous pouvez installer une caméra en mode Wifi.

Voici la marche à suivre :

Etape 1 : Installez la caméra en mode filaire, pour cela suivez les instructions du chapitre 4.
Etape 2 : Branchez l'antenne (voir figure 1)
Etape 3 : A partir de la figure 16, cliquez sur **Pour administrateur**.


Vous obtenez la figure 47.

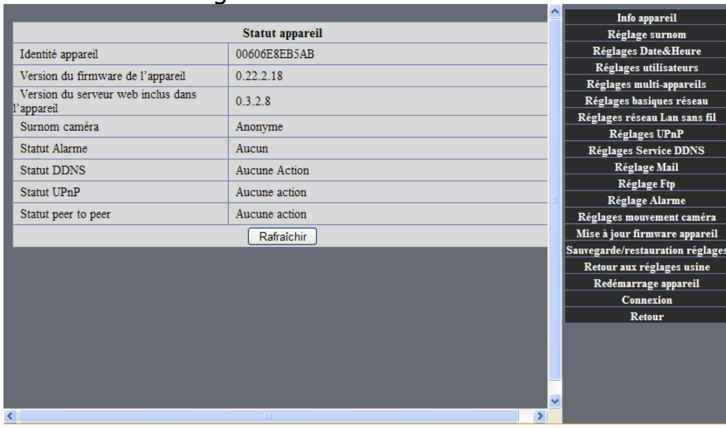


Figure 47

- Cliquez sur **Réglages réseau Lan sans fil.**

Vous obtenez la figure 48

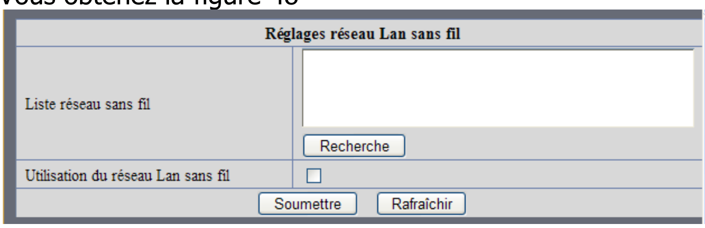


Figure 48

- Cliquez **2-3 fois** sur **Recherche.**

La caméra IP recherche le réseau Wifi dans l'environnement et elle indique le nombre de réseaux Wifi disponibles dans la case **Liste réseau sans fil** (voir la figure 49).

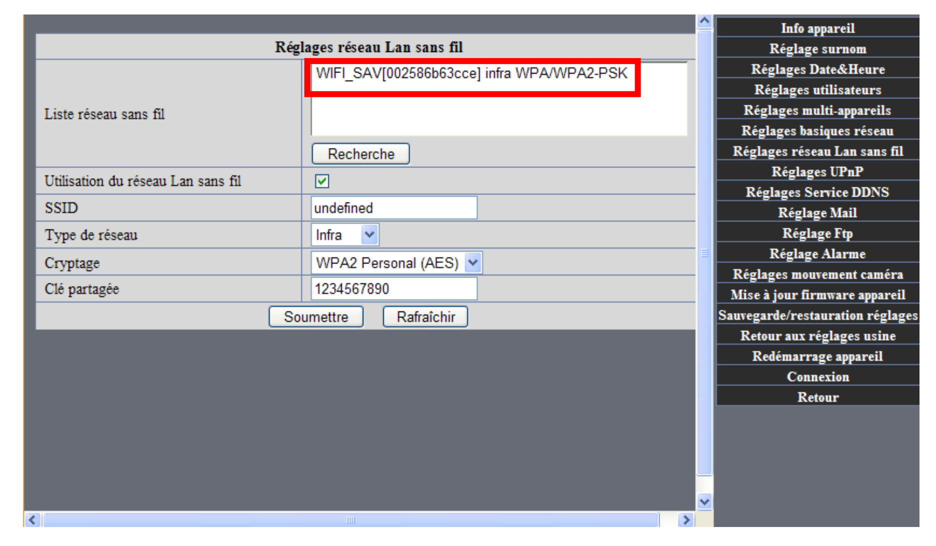


Figure 49

- Sélectionnez le nom de votre routeur ADSL Wifi dans la case **Liste réseau sans fil.**
- Cochez la case **Utilisation du réseau Lan sans fil.**
- La ligne **Cryptage** se remplit automatiquement. Toutefois, vous aurez peut-être à sélectionner un autre mode de cryptage si vous rencontrez un souci de fonctionnement.
- Dans la case **Clé partagée,** entrez la clé de votre routeur ADSL wifi sélectionné (vous avez utilisé cette clé lors de la première utilisation de votre routeur ADSL wifi. Elle se trouve souvent sur le routeur lui-même)

- *<u>Particularité de la configuration sur la LiveBox d'Orange</u> :*

Une fois que la caméra IP est configurée correctement en mode filaire, pour passer en mode Wifi, il faut :

- *cliquer sur le menu « réglage réseau LAN sans fil »*
- *cliquer sur recherche 2 ou 3 fois (voir figure 49), une liste de livebox disponible dans les environs sera alors affichée; sélectionner la livebox correspondant à votre installation*
- *entrer dans le champ « clé partagée » la clé Wifi (ou clé WEP) de votre livebox (cette clé est sur l'étiquette collée sur la Livebox)*
- *attention – Avant de cliquer sur « soumettre » - vous devez appuyer sur le bouton d'association (REG) de votre livebox (en fonction du modèle de Livebox, maintenir*

la pression sur le bouton d'association pendant la recherche, ou appuyer simplement une fois pour que le voyant Wifi clignote)

- Cliquez sur **Soumettre.**

Attendre environ 30 secondes …
La phrase suivante apparaît à l'écran : *« L'appareil redémarre. Ne l'éteignez pas. Merci de patienter … »*
Un compte à rebours se déclenche (ne pas débrancher les câbles pendant ce temps)

Une fois le compte à rebours terminé :
- Débranchez le câble réseau.
- Mettez hors tension la caméra IP en débranchant l'adaptateur.
- Rebranchez l'adaptateur.
- Attendez environ 30 secondes.

- Cliquez sur l'icône



Le nom de votre caméra apparaît dans la fenêtre **IP Camera Tool**. Cela signifie que votre caméra est bien installée en mode Wifi.
Pour installer une deuxième ou une troisième caméra en mode Wifi, suivez la même procédure.

7 - UTILISATION DES FONCTIONNALITES DE LA CAMERA

- En cliquant sur **Pour opérateur**, vous avez accès au tableau de bord de la figure 50.
Vous pouvez ainsi régler et faire pivoter votre caméra à l'aide des différentes fonctions expliquées ci-dessous :

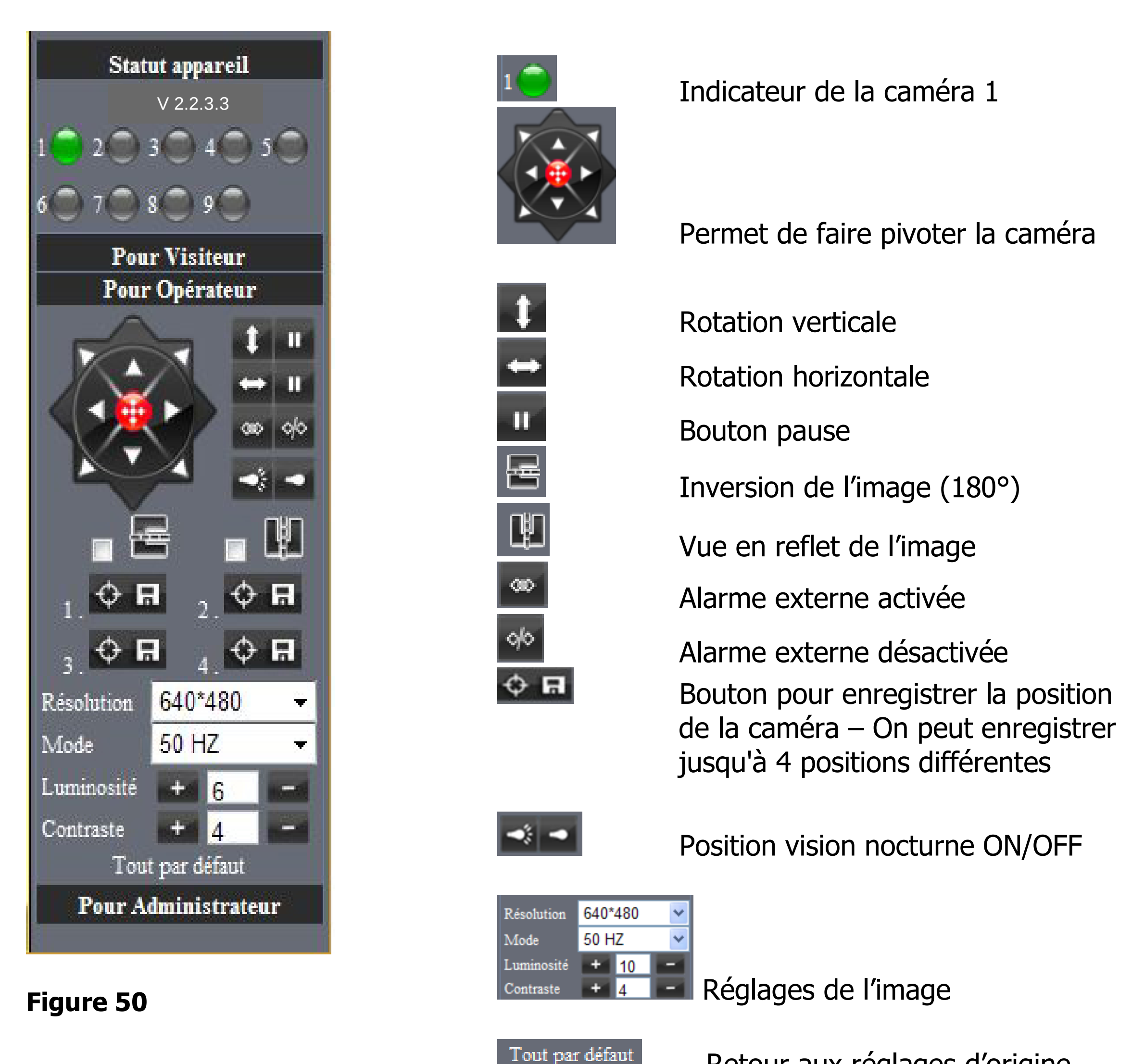


Figure 50

- En cliquant sur **Pour visiteur**, vous avez accès au tableau de bord de la figure 51.



Figure 51

- En cliquant sur **Pour administrateur**, vous avez accès au tableau de bord de la figure 47. Le menu qui se trouve à droite de l'écran (voir figure 52) vous permet d'avoir certaines fonctions pratiques.

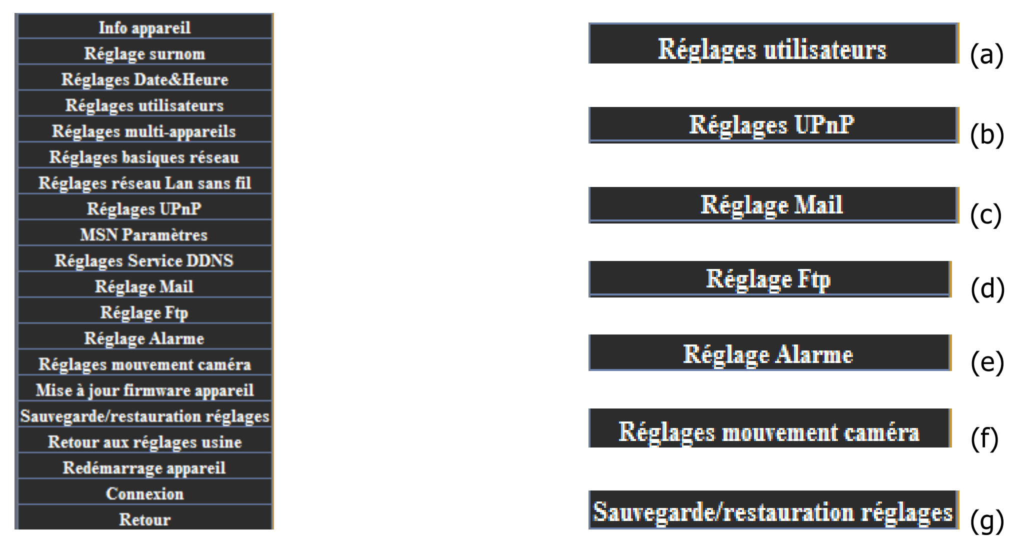


Figure 52

(a) **Réglages utilisateurs** : cette fonction vous permet de mettre un nom et un mot de passe pour l'utilisateur.

- Cliquez sur **Réglages Utilisateurs.**
- Vous obtenez la figure 53

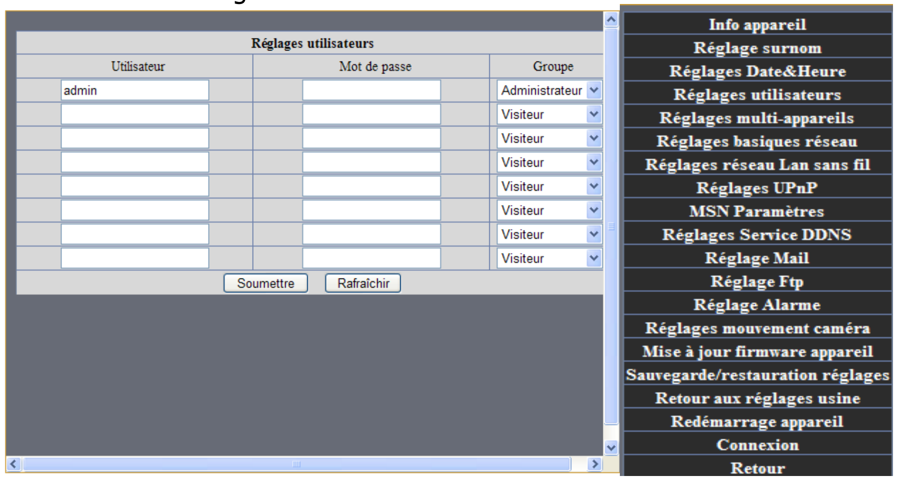


Figure 53

- Dans les cases **Utilisateur et Mot de passe :** Inscrivez le nom et le mot de passe que vous avez choisi pour l'utilisateur.

- Appuyez sur **Soumettre** pour valider.

Attention ! Pour au moins un utilisateur, il faut sélectionner dans le menu Groupe, « Administrateur » pour pouvoir effectuer des modifications sur le tableau de bord Pour administrateur

Un compte à rebours se déclenche. Attendre environ 30 secondes (ne rien débrancher)…

(b) **Réglages UPnP :** cette fonction permet de faciliter la liaison entre la caméra et le routeur ADSL (il faudra au préalable activer la fonction UPnP du routeur)

- Cliquez sur **Réglages UPnP**.

Vous obtenez la figure 54 ci-dessous :

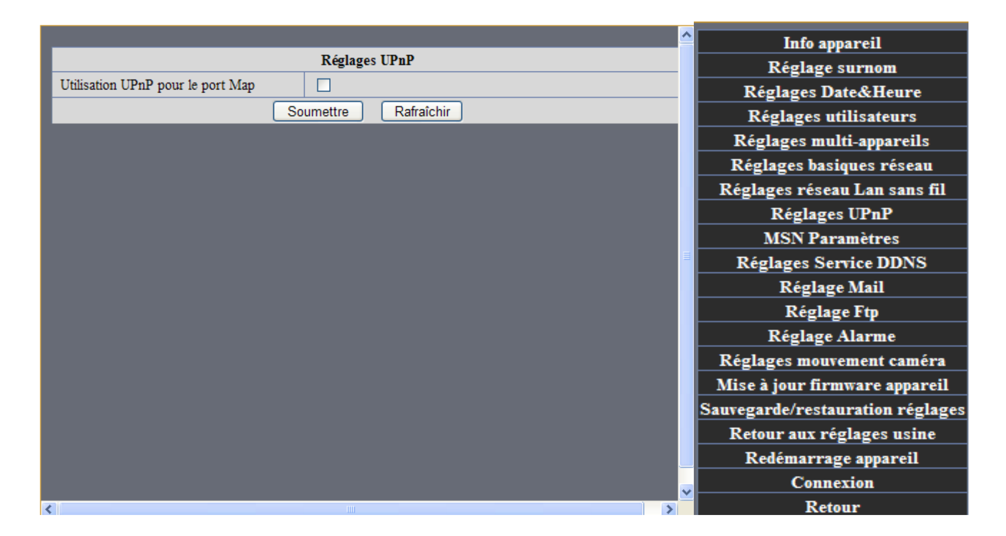


Figure 54

- Cochez la case **Utilisation UPnP pour le Port Map.**
- Cliquez sur **Soumettre.**

(c) **Réglage Mail** : Cette fonction vous permet d'envoyer des photos par mail en cas d'alarme ou détection de mouvement.

- Cliquez sur **Réglage Mail**.

Vous obtenez la figure 55.

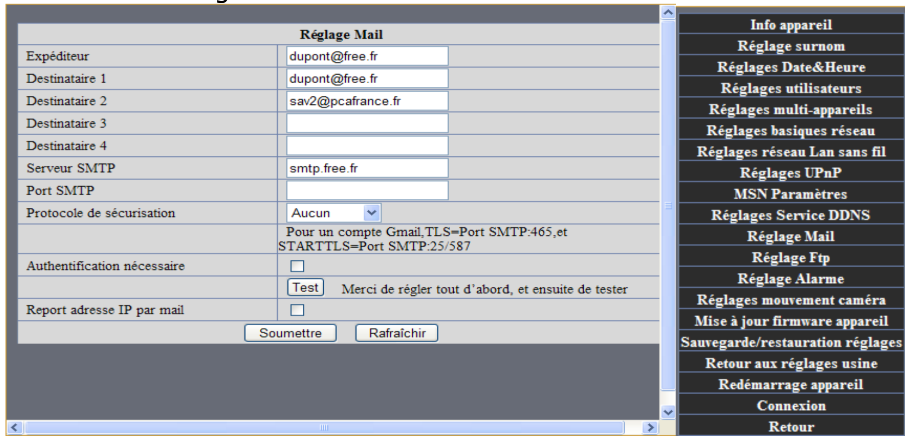


Figure 55

- Dans la case Expéditeur : entrez l'adresse mail d'expédition de votre choix (ex : pcafrance@free.fr)

Important :
L'adresse de l'expéditeur et du serveur SMTP doivent être cohérentes et être celles de votre fournisseur d'accès internet (par exemple, si l'adresse de l'expéditeur est « xxxxxx@free.fr », celle du serveur SMTP doit être «smtp.free.fr»)

- Dans la case Destinataire : entrez l'adresse mail de destination de votre choix (ex : durant@free.fr, dupont@hotmail.fr…)

Remarque concernant l'envoi de mails partir d'un compte Gmail (voir figure 56) :

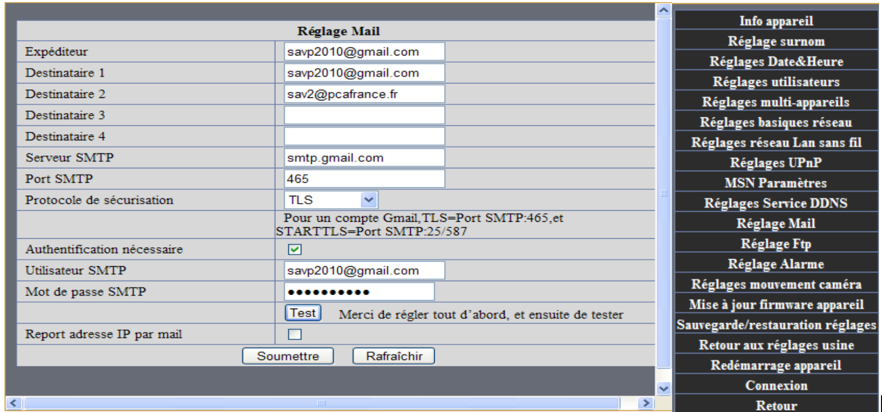


Figure 56

- Entrez un compte Gmail dans la case Expéditeur
- Indiquez « smtp.gmail.com » dans la case Serveur SMTP
- Entrez « 465 » pour le port SMTP si vous choisissez « TLS » dans le menu Protocole de sécurisation
- Entrez « 25 » ou « 587 » pour le port SMTP si vous choisissez « STARTTLS » dans le menu Protocole de sécurisation
- Tapez votre compte Gmail dans la case Utilisateur SMTP
- Indiquez le mot de passe de votre compte Gmail dans la case de Mot de passe SMTP
- Cliquez sur le bouton Soumettre

Remarque : Vous pouvez entrer jusqu'à 4 adresses de destination (Destinataire 1, 2, 3 et 4)

- Dans la case Serveur SMTP : entrez l'adresse SMTP du courrier sortant. C'est à dire l'adresse du serveur SMTP de votre fournisseur d'accès à Internet (ex : smtp.free.fr)

Ce paramètre se trouve dans les propriétés du courrier de votre compte internet.

- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.

En cas d'alarme dans le champ de vision de votre caméra IP, celle-ci enverra immédiatement quatre photos à l'adresse mail préalablement enregistrée.

(d) **Réglage FTP *(pour les professionnels)*** : si vous possédez un serveur FTP, vous pouvez utiliser cette fonction pour envoyer des images lors du déclenchement de l'alarme.

- Cliquez sur **Réglage Ftp**.

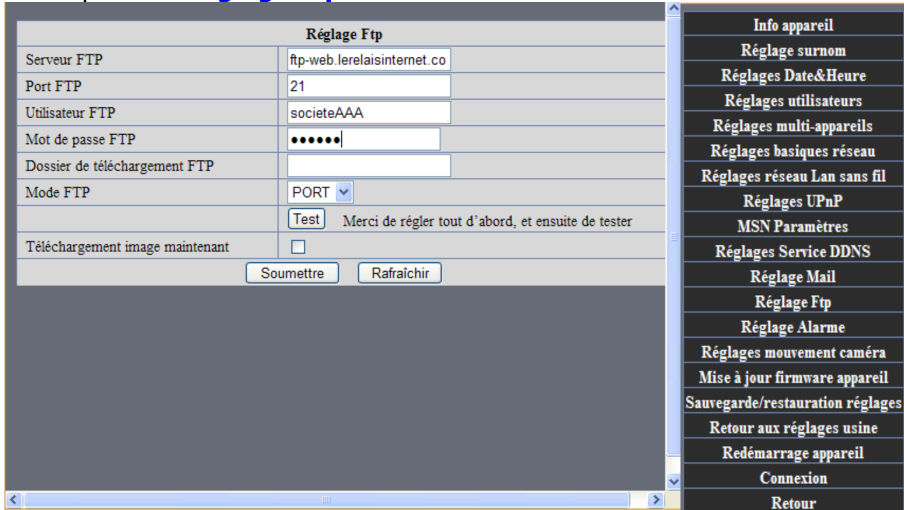


Figure 57

- Remplissez les cases « Serveur FTP », «Utilisateur FTP » et « Mot de passe FTP »
- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.

Remarque
Vous pouvez appuyer sur « Test », pour savoir si la connexion entre la caméra et le serveur FTP est bonne.

(e) **Réglage alarme :** Fonction alarme et auto-enregistrement.
Cette fonction permet à la caméra de détecter tous les mouvements dans son champ de vision et d'enregistrer les images sur votre PC (uniquement si votre PC est allumé et que l'interface web est activée, c'est-à-dire si l'image retransmise par la caméra apparaît sur votre PC)

- Cliquez sur **Réglage alarme**.

Vous obtenez la figure 58.

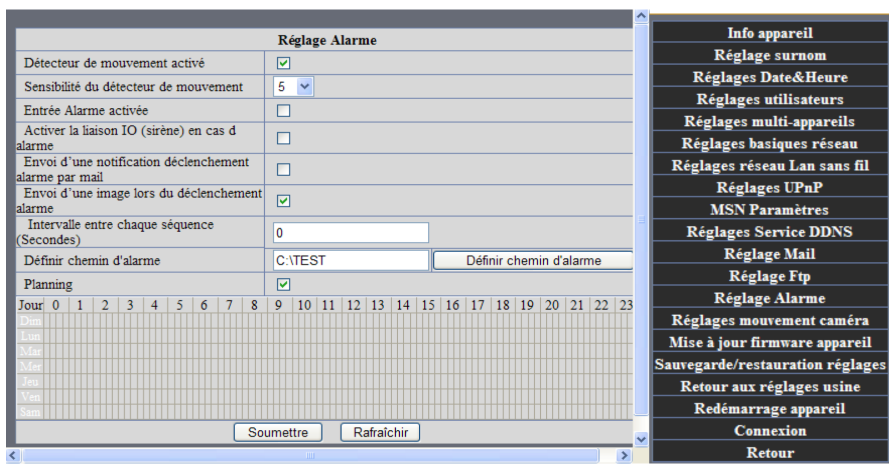


Figure 58

- **Détecteur de mouvement activé :** cochez la case pour activer l'alarme.
- **Sensibilité du détecteur de mouvement : choisissez un chiffre de 1 à 10 pour paramétrer la sensibilité de détection du mouvement (plus le chiffre est grand, plus la caméra détectera facilement les mouvements).**
- **Envoi d'une notification de déclenchement alarme par mail : cochez la case pour recevoir une alarme par mail (vous devez d'abord configurer l'envoi par mail).**
- **Envoi d'une image lors du déclenchement de l'alarme : cochez la case si vous souhaitez enregistrer des fichiers vidéo sur votre serveur FTP.**
- **Intervalle entre chaque séquence : choisissez un chiffre qui correspondra au temps d'arrêt (en secondes) de la caméra entre chaque vidéo enregistrée.**
- **Définir chemin d'alarme : cliquez sur « Rechercher… » et sélectionnez le chemin où seront enregistrées les vidéos en cas de détection d'un mouvement (figure 59).**

Puis cliquez sur OK.

- **Planning :** affiche ou masque le planning pour le réglage de l'alarme.

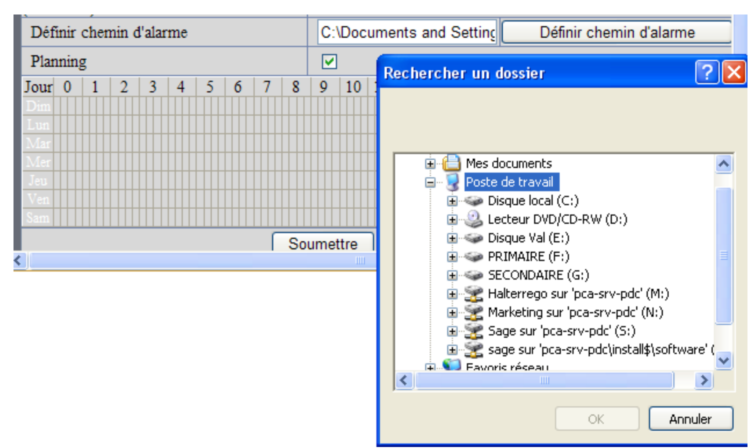


Figure 59

- Planning : **cochez la case puis sélectionnez les horaires de surveillance (figure 60).**

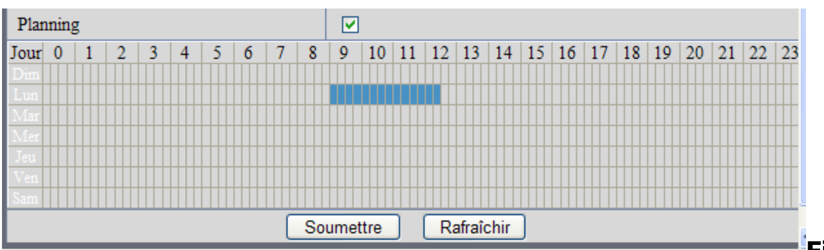
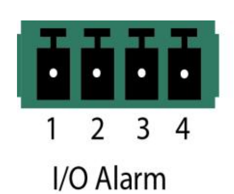


Figure 60

Ici, les heures de surveillance du lundi de 9h à 12h30 (une case = 15 minutes) ont été sélectionnées

- Utilisation de la borne I/O Alarm



Borne de 4 fils (I/O Alarm) au dos de la caméra.

- Borne n°1 et Borne n°2 : sortie de 5 V pour une alarme externe, vous pouvez brancher une alarme externe sans alimentation. La puissance maximum autorisée est : 1W (0,2A/5V). Si le détecteur de la caméra se déclenche, l'appareil externe que vous aurez connecté se mettra alors en route *(sirène, lumière ou autre).*
La sirène (fournis en option) devra être branché sur le connecteur derrière la caméra.

- Borne n°3 et Borne n°4 *(courant négatif -5V)* : vous pouvez connectez ici un détecteur de mouvement additionnel (sur un côté ou au dos de la caméra par exemple). Si celui-ci se déclenche, un enregistrement vidéo sera lancé (même si le propre détecteur de mouvement de la caméra n'a rien détecté).

Sur la base de la figure 58 :

- Cochez la case « Entrée Alarme activée» et branchez le fil du détecteur de présence supplémentaire sur la borne n°3. Attention, l'alarme de la caméra fonctionnera si la borne n°3 reçoit un courant négatif.

- Cochez la case « Activer la liaison IO (sirène) en cas d'alarme», si le détecteur de la caméra se déclenche, l'appareil externe que vous aurez connecté se mettra alors en route.

- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.

(f) **Réglages mouvement caméra**

- Cliquez sur **Réglages mouvement caméra**.

Vous obtenez la figure 61 :

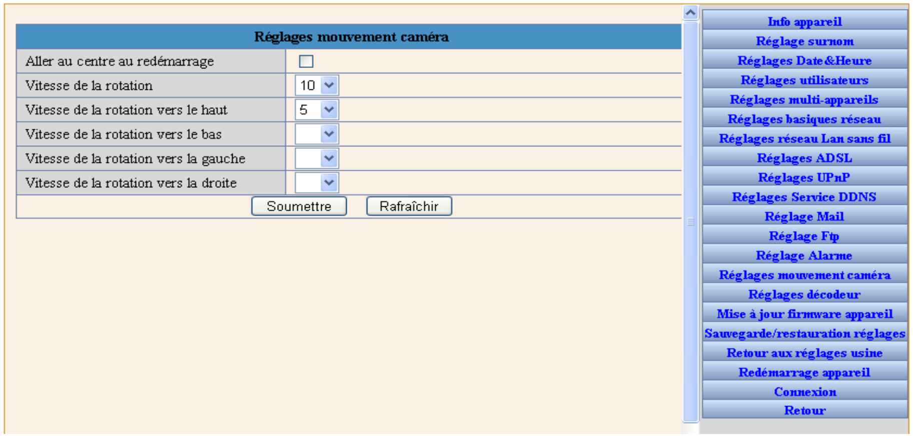


Figure 61

- « Aller au centre au démarrage » : **cochez cette case si vous souhaitez que votre caméra revienne à la position initiale lors de chaque démarrage.**

- **Choisissez les chiffres dans les autres cases** (« Vitesse de la rotation … »), **entre 1 et 10, pour paramétrer la rotation de votre caméra.**
  Remarque : plus le chiffre est petit, plus la vitesse de rotation est rapide.

▪ Cliquez sur **Soumettre**.

(g) **Sauvegarde/restauration réglages :** Cette fonction vous permet de sauvegarder tous les réglages de votre caméra.

▪ Cliquer sur **Sauvegarde/restauration réglages**.

Vous obtenez la figure 62 ci-dessous :

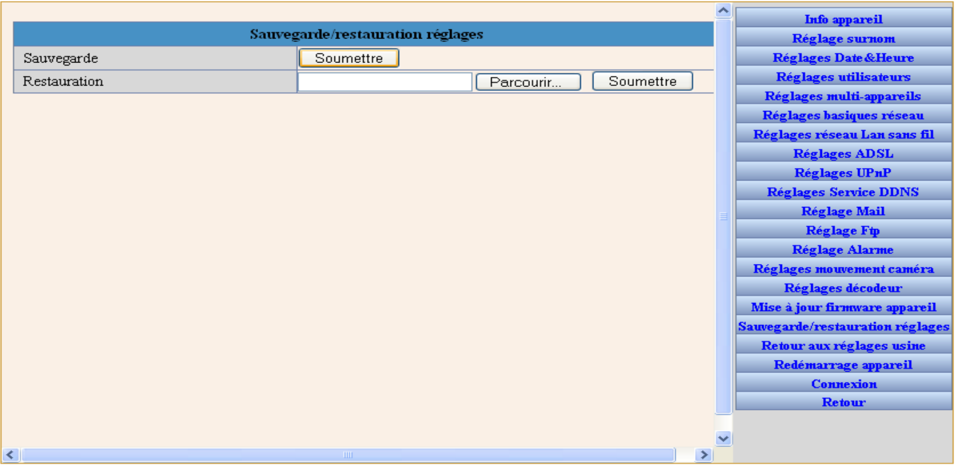


Figure 62

Sauvegarde : **Cliquez sur** Soumettre **pour sauvegarder les réglages que vous avez effectué sur votre caméra.**

Vous obtenez la figure 63 ci-dessous :

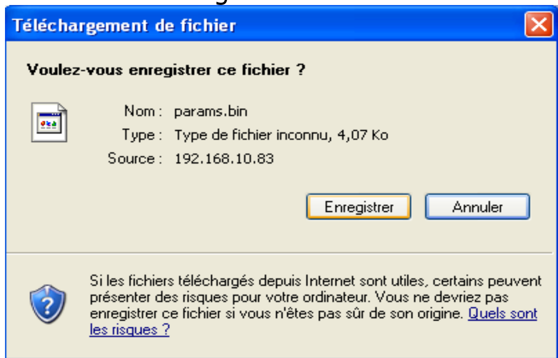


Figure 63

- Appuyez sur **Enregistrer.**

Vous obtenez la figure 64 ci-dessous :

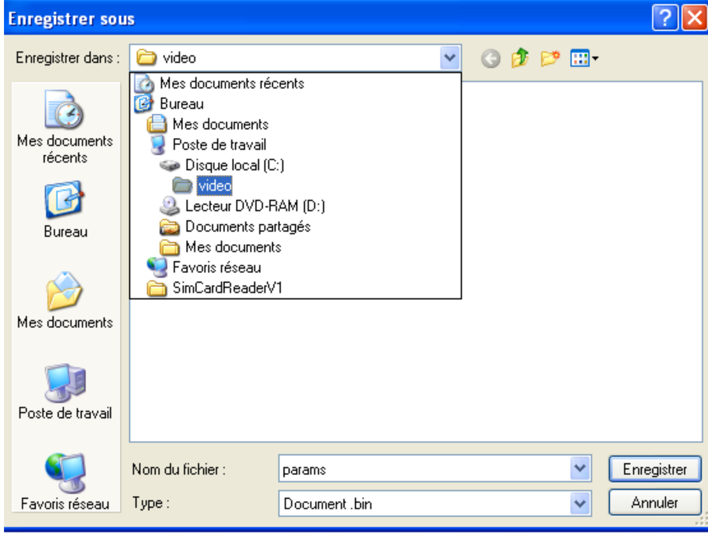


Figure 64

- Choisissez le chemin pour sauvegarder vos paramètres puis appuyez sur **Enregistrez.**

Restauration : **Si vous modifiez par la suite les réglages de votre caméra, il vous est possible de restaurer des réglages que vous aviez sauvegardés.**

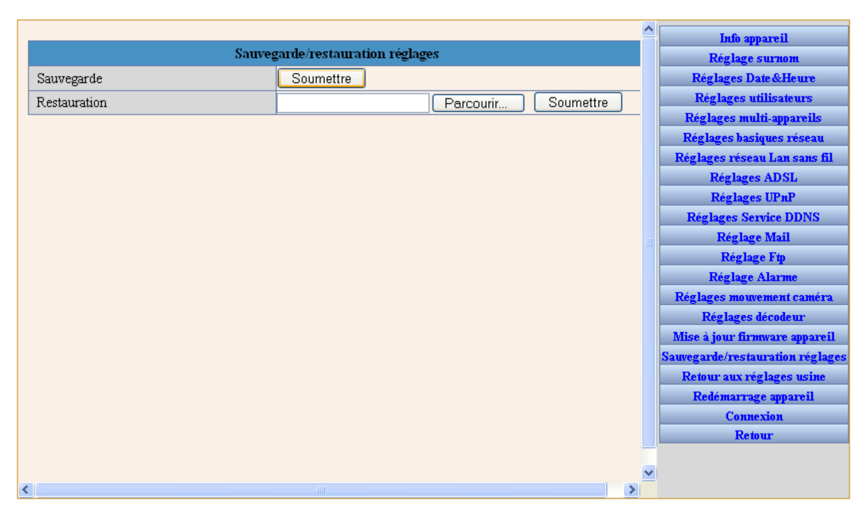


Figure 65

- Cliquez sur **Parcourir**.

Vous obtenez la figure 66 ci-dessous :

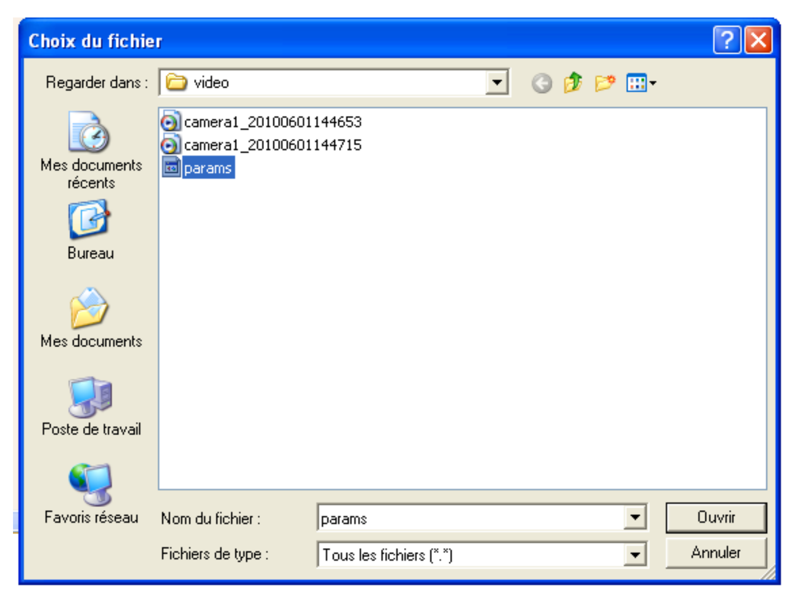


Figure 66

- Recherchez le fichier dans lequel vous aviez sauvegardé vos paramètres.
- Cliquer sur **Ouvrir**.

Vous obtenez la figure 67 ci-dessous :

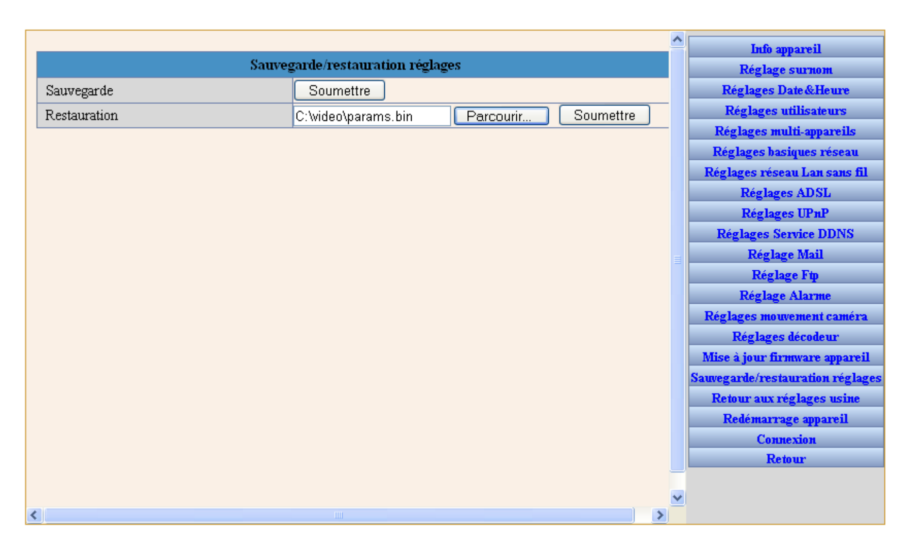


Figure 67

- Appuyez sur **Soumettre.** Vos paramètres sont maintenant restaurés.

8 - VISUALISATION A DISTANCE

Cette fonction vous permet de visualiser les images en direct, via Internet (à condition que le réseau soit en haut débit).
Etant donné qu'en France, les fournisseurs d'accès à Internet sont nombreux, il est nécessaire d'effectuer les paramétrages sur le routeur ADSL de votre opérateur.
Nous allons vous expliquer l'opération à effectuer pour les trois principaux fournisseurs d'accès à Internet en France.

Note importante :

Pour la visualisation à distance, nous vous recommandons l'utilisation d'Internet Explorer, seul navigateur vous permettant d'accéder à toutes les fonctionnalités de la caméra IP. Une configuration mineure d'Internet Explorer, concernant les Active X est nécessaire.

Ouvrez Internet Explorer, puis allez dans « Outils » et sélectionnez « Options Internet » comme dans la figure 67-1. Cliquez sur l'onglet « Sécurité ». Puis cliquez sur « personnalisez le niveau ». Vous obtenez alors la figure 67-2.

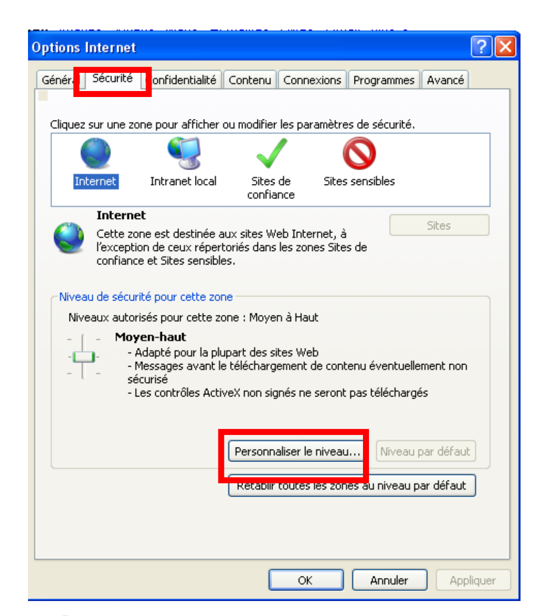


Figure 67-1

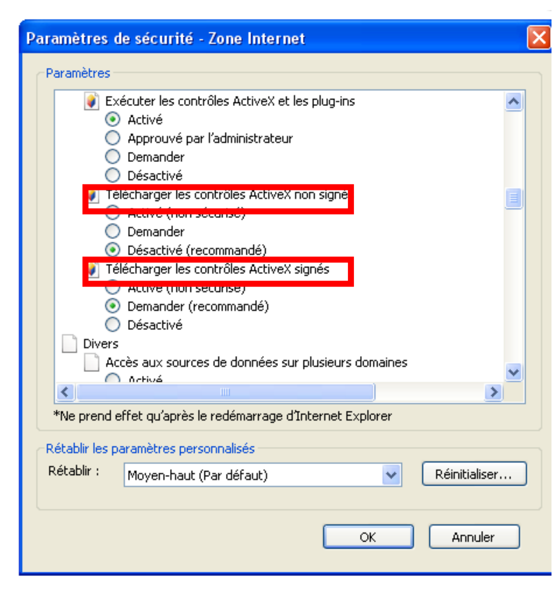


Figure 67-2

Descendez le menu déroulant comme dans la figure 67-2, et cochez « activé » dans « Télécharger les contrôle ActiveX non signés » et « Téléchargez les contrôles ActiveX signés ». Cette modification ne remet pas en cause la sécurité de votre PC, et elle seule vous permettra de visualiser l'image de votre caméra IP à distance.

8-1 - Visualisation à distance avec l'opérateur FREE

8-1-1 – Mise en place de la visualisation à distance

- Allumez votre PC.
- Cliquez sur l'icône



- Suivez les instructions de l'étape 1 du chapitre 4

Cette étape vous permet de définir l'adresse de votre caméra IP (ex : 192.168.0.55). Conservez-la vous en aurez besoin pour l'étape suivante.
Conservez également le nombre que vous avez mis dans la case **Http Port** (figure 11, ex : 8080), vous en aurez besoin pour connecter votre caméra IP sur Internet.

- Connectez-vous sur le site Internet : www.free.fr

Vous obtenez la figure 68.

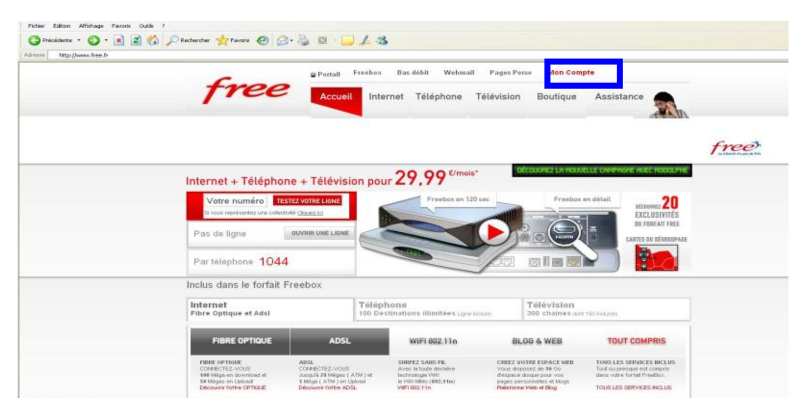


Figure 68

- Cliquez sur **« Mon compte ».**

Vous obtenez la figure 69



Figure 69

- Entrez votre identifiant ainsi que votre mot de passe.
- Cliquez sur **Connexion.**

Vous obtenez la figure 70.



Figure 70

- Cliquez sur « **Mon abonnement** ».

Vous obtenez la figure 71.



Figure 71

- Cliquez sur **« Afficher mon adresse IP »**.

L'adresse IP fixe de votre routeur ADSL va s'afficher.

Vous obtenez la figure 72

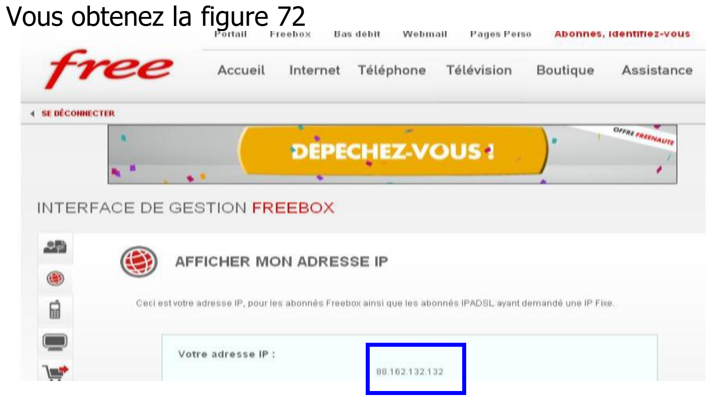


Figure 72

Conservez cette adresse vous en aurez besoin pour connecter votre caméra IP sur Internet.

- Cliquez sur la sphère rouge comme l'indique la figure 73

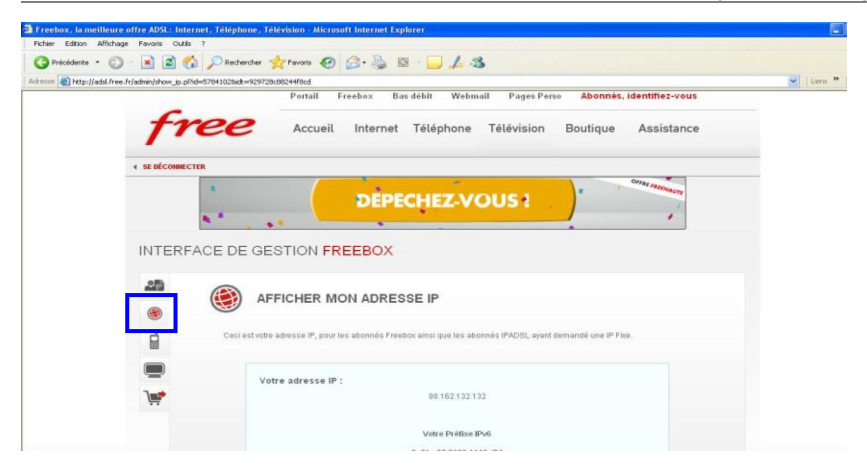


Figure 73

Vous obtenez la figure 74.



Figure 74

- Cliquez sur **« Configurer mon routeur Freebox »**

Vous obtenez la figure 75

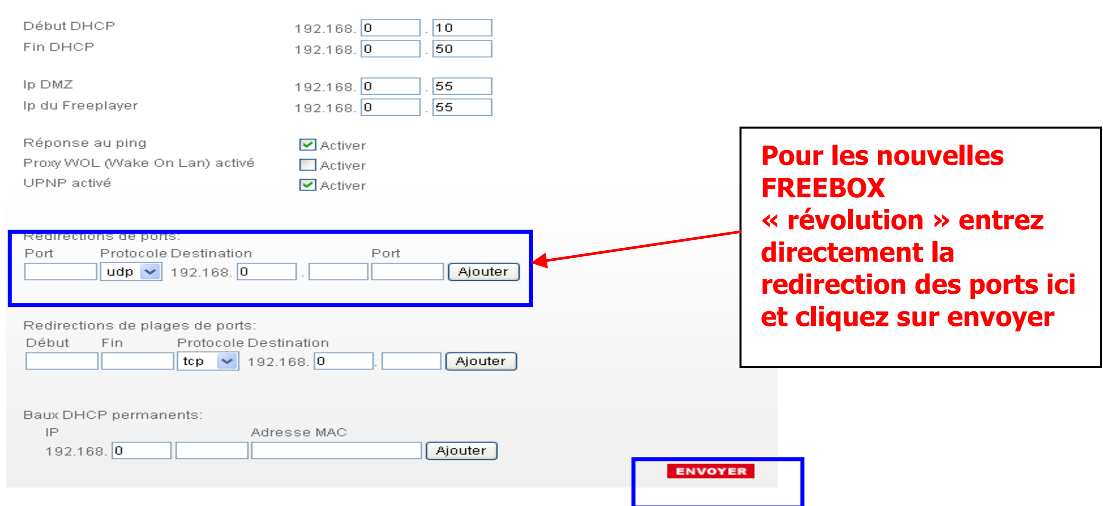


Figure 75

- Sur la ligne **Ip DMZ** : notez l'adresse IP de votre caméra que vous avez préalablement enregistrée (voir figure 12)
- Cliquez sur **« ENVOYER »**

La configuration de votre freebox est terminée.

- Débranchez puis rebranchez la prise secteur de votre freebox.
- Ouvrez une page internet pour visualiser les images de votre caméra. **Vous devez vous connecter à l'extérieur de votre réseau local**, **ne vous connectez pas sur le même routeur Internet.** Entrez l'adresse IP de votre routeur ADSL ainsi que le port http (ex: http://88.162.132.132:8080) comme sur la figure 76.

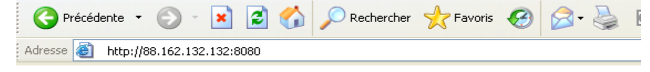




Figure 76

- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- Cliquez sur **OK.**

Vous pouvez maintenant visualiser à distance les images en direct votre caméra IP avec l'opérateur FREE

8-1-2 - Visualisation à distance de plusieurs caméras

Cette opération vous permet de visualiser les images d'une deuxième ou d'une troisième caméra (version filaire ou wifi) placées dans différentes pièces ou différents angles.

Vous devez dans un premier temps installer ces caméras dans votre réseau local. Pour cela suivez les instructions du chapitre 5 (voir figures 24 à 46)

Une fois que la seconde caméra est configurée :

- Cliquez sur **Pour Administrateur** (voir figure 39)
- Cliquez sur **Réglage multi-appareils** (voir figure 40)
- Cliquez sur Le 2ème appareil qui se trouve à gauche (voir figure 40)
- Dans la case Host effacez l'adresse IP du routeur interne et inscrivez l'adresse IP externe de Free (82.243.243.243) comme l'indique la figure 77.

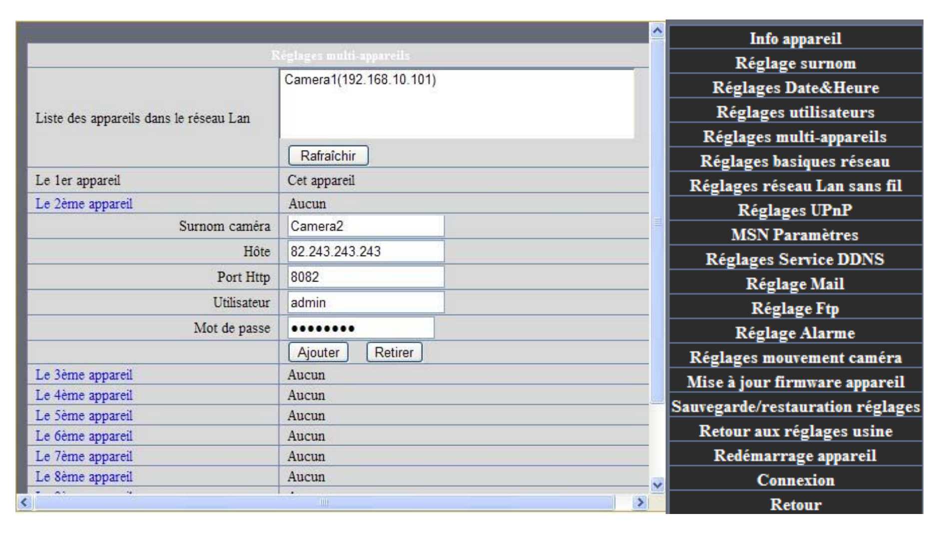


Figure 77

- Cliquez sur **Ajouter.**
- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.

- Connectez-vous à Internet
- Entrez l'adresse de la première caméra comme le montre la figure 78.

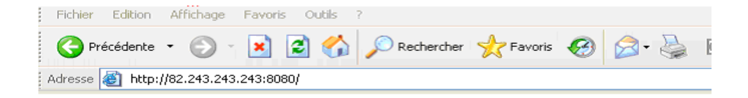




Figure 78

- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la première caméra.
- Cliquez sur **OK.**

Maintenant vous pouvez visualiser les deux caméras simultanément ou séparément en cliquant sur **Pour Visiteur** à droite.

La facilité concernant l'opérateur FREE c'est que votre adresse IP reste fixe, vous pouvez donc visualiser votre caméra à distance grâce à celle-ci, ou que vous soyez.

8-2 - Visualisation de la caméra avec Myvisioncam

Cette fonction utilise le serveur Myvisioncam qui se trouve en France. Etant donné que les opérateurs comme Orange et SFR (ou d'autres) qui utilisent une adresse IP variable, ce serveur vous permet de contourner ce problème. Il vous simplifie la visualisation à distance et nous vous conseillons fortement d'utiliser cette fonction.
Chaque caméra est associée à un compte Myvisioncam, une caméra possède un identifiant et un mot de passe, cet identifiant et le mot de passe sont préalablement enregistrés dans le serveur de myvisioncam, ils seront reconnus automatiquement par le serveur (le mot de passe de DDNS n'est pas le même mot de passe dans le « Réglages utilisateur »).
Il suffit juste de vérifier que la caméra est bien connectée comme sur l'image ci-dessous (dans « l'info appareil » pour « l'administrateur » :

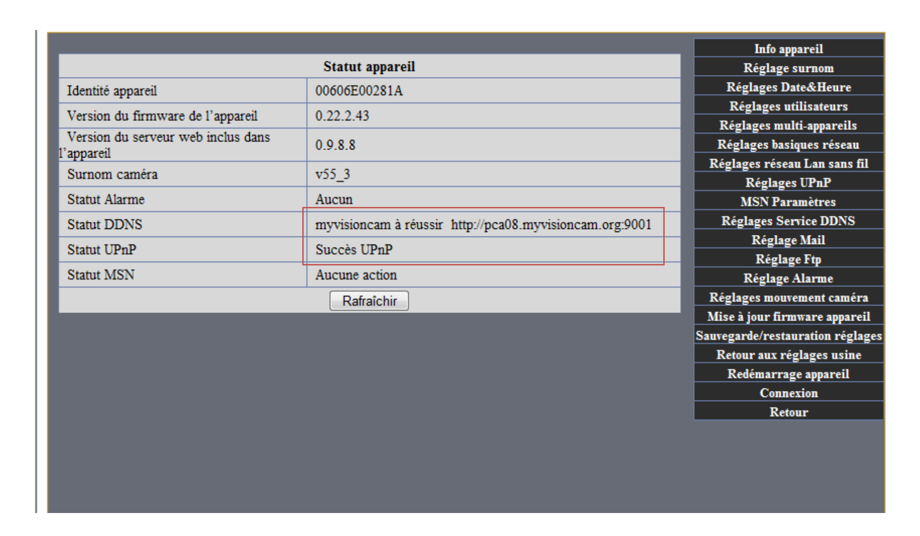


Figure 79

Pour se connecter à distance avec la caméra il faut utiliser l'adresse indiquée sur la figure N°79 dans le « statut DDNS » et par exemple : *http://pca08.myvisioncam.org:9001.*

Si dans le statut DDNS le message affiché est : *échec,* dans ce cas il faut faire la redirection des ports sur votre routeur internet. Dans ce cas veuillez-consulter la figure 79 ci-après.
Si dans le statut UPnP le message affiché est : *échec,* dans ce cas il faut activer l'onglet UPnP sur votre routeur internet.

8-3 - Visualisation à distance avec l'opérateur ORANGE

Configuration de la Livebox

- Connectez-vous à Internet.
- Entrez l'adresse IP de la Livebox : http://192.168.1.1
- Ensuite allez sur le routeur de la livebox dans l'onglet Paramètres avancés puis l'onglet NAT/PAT et vous obtiendrez la figure ci-dessous
- Puis cliquez sur ajouter une nouvelle règle pour compléter les champs vide

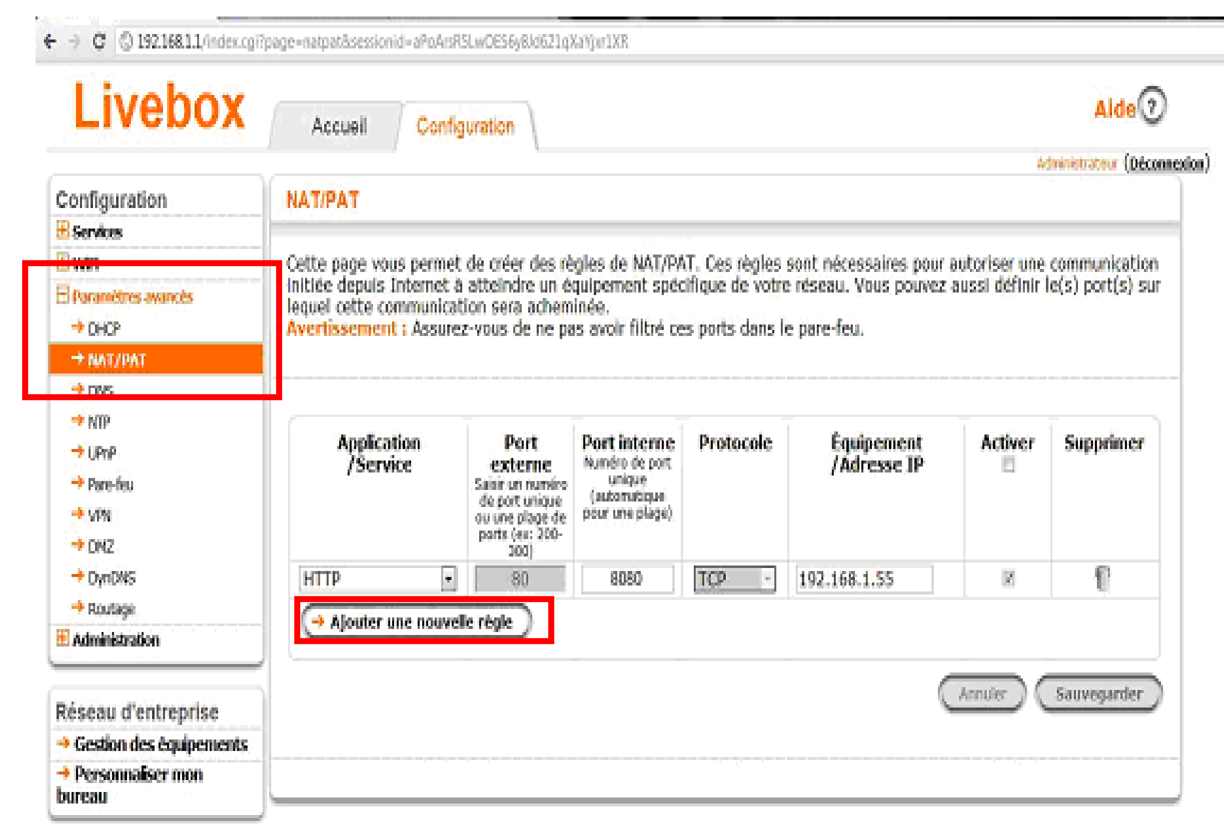


Figure 80

Il faut ensuite faire les choix suivants (figure 81) :

- Application/service : http
- Port interne : c'est le « http port » de la caméra
- Equipement/adresse IP : c'est celui de la caméra
- Activer : cochez la case
- Il faut ensuite cliquer sur sauvegarder

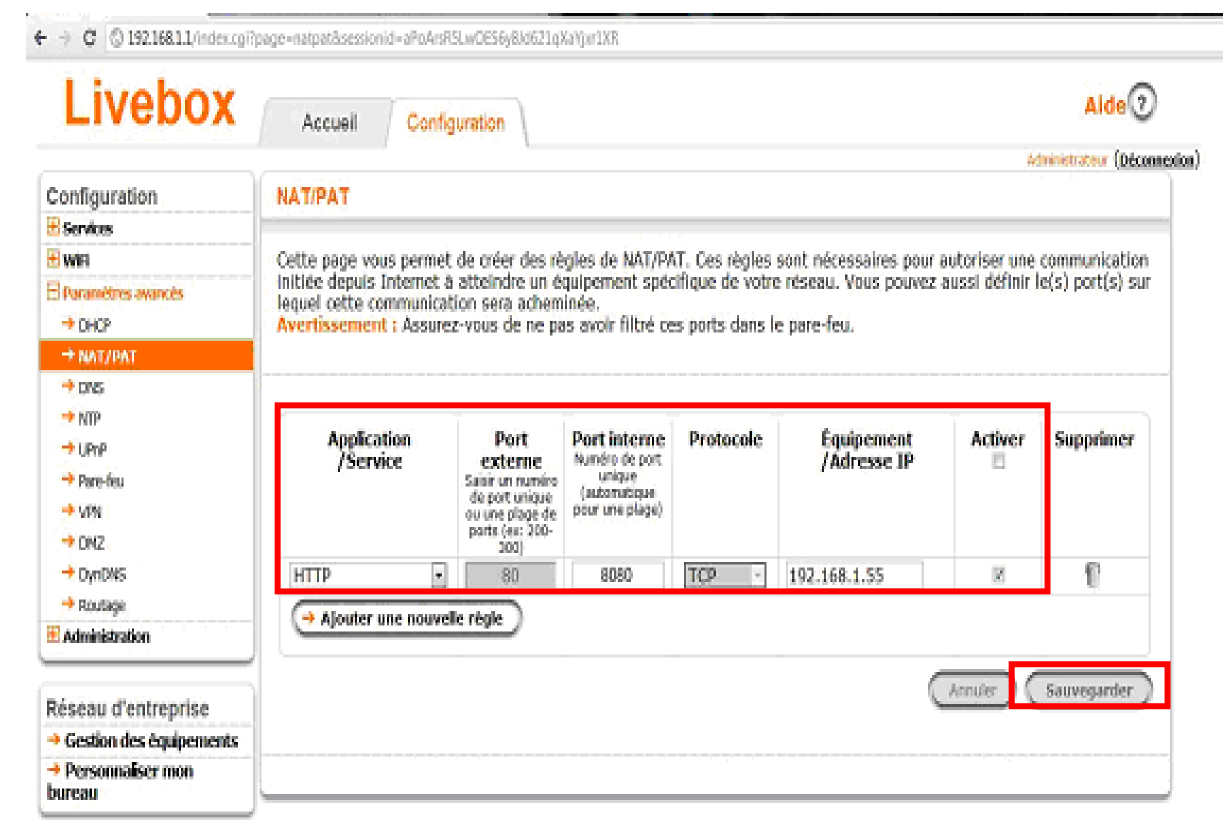


Figure 81

Une fois l'opération terminée vous pouvez utiliser le domaine : myvisioncam.org pour visualiser votre caméra IP à distance.

<u>Important</u> : Pour visualiser les images de votre caméra, vous devrez vous connecter en dehors de votre réseau local à l'aide du site Internet « myvisioncam.org » en tapant l'adresse du domaine indiqué dans la case Statut DDNS.

8-4 - Visualisation à distance avec l'opérateur SFR

Configuration de la Neufbox

- Connectez-vous à Internet.
- Tapez l'adresse du routeur neufbox (ex : http://192.168.1.1) comme l'indique la figure 82.



Figure 82

- Cliquez sur l'icône « **RESEAU** ».

Vous obtenez la figure 83.



Figure 83

- Dans la case Identifiant : inscrivez « admin »

- Dans la case Mot de passe : inscrivez celui qui se trouve sous votre routeur neufbox.
- Cliquez sur **VALIDER.**

Vous obtenez la figure 84.

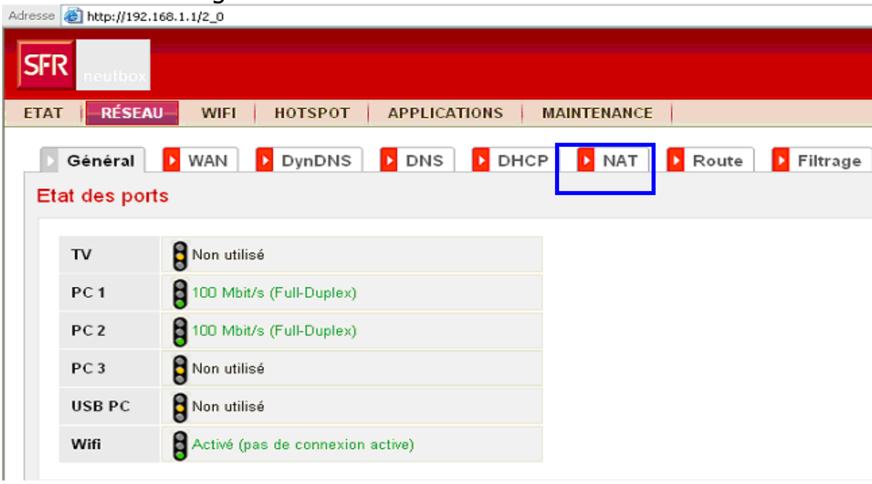


Figure 84

- Cliquez sur « **NAT ».**

Vous obtenez la figure 85.

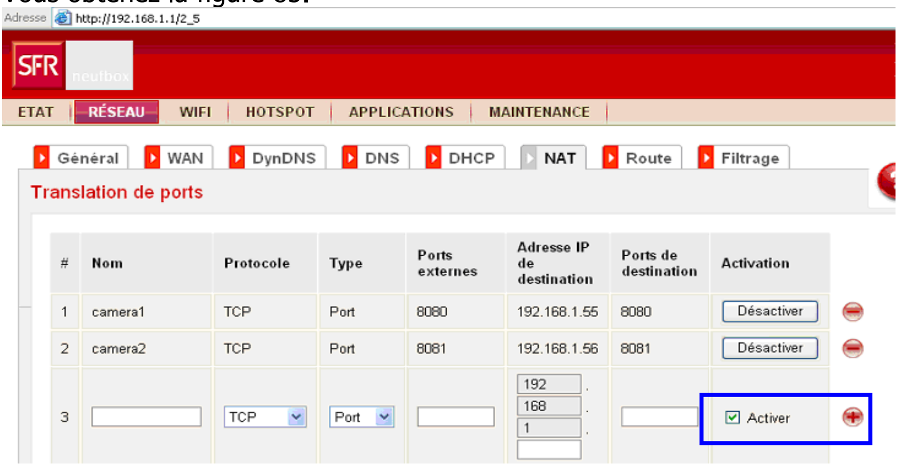


Figure 85

- Remplissez les rubriques Nom, Ports externes, Adresses IP de destination et Ports de destination.

- Cliquez sur **Activer +.**

Une fois l'opération terminée vous pouvez utiliser le domaine : myvisioncam.org pour visualiser votre caméra IP à distance.

***Important* : Pour visualiser les images de votre caméra, vous devrez vous connecter en dehors de votre réseau local à l'aide du site Internet « myvisioncam.org » en tapant l'adresse du domaine indiqué dans la case Statut DDNS.**

8-5 - Visualisation à distance de plusieurs caméras

Cette opération vous permet de visualiser les images de 2 ou 3 caméras, placées dans différentes pièces ou différents angles.
Vous devez dans un premier temps installer ces caméras dans votre réseau local. Pour cela, suivez les instructions du chapitre 5
Une fois la seconde caméra configurée :

- Cliquez sur **Pour Administrateur**
- Cliquez sur **Réglage multi-appareils**
- Cliquez sur **Le 2ème appareil** qui se trouve à gauche
- Dans la case Host inscrivez l'adresse IP de camera (ex : cameratest.dyndns.org), port http (ex : 8082), utilisateur et mot de passe, comme l'indique la figure 86.

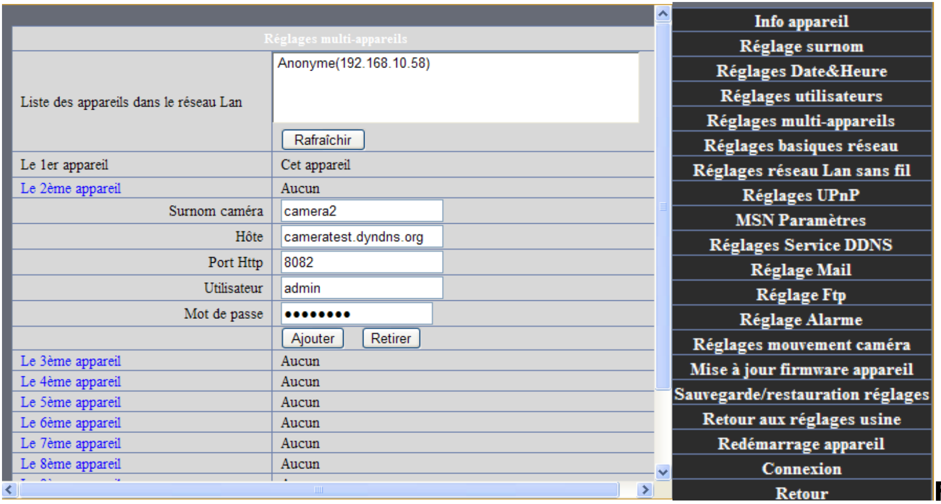


Figure 86

- Cliquez sur **Ajouter.**
- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.
- Connectez-vous à Internet
- Entrez l'adresse de la première caméra
- Vous pouvez visualiser les deux caméras simultanément ou séparément en cliquant sur **Pour Visiteur** à droite.

8-6 - Visualisation à distance avec un Smartphone

Pour une visualisation à distance avec un Smartphone, vous devez avoir un abonnement 3G pour naviguer sur le net depuis votre mobile et qui soit sous Android ou Apple-Store, car les applications sont développées sous ces 2 environnements.

8-6-1 - Visualisation avec l'application «VisionCam» pour Androïd

Une application disponible sur ANDROID MARKET a été développée spécialement pour la caméra IP HEDEN (toutes versions de la caméra), vous pouvez donc la télécharger et ainsi visualiser et contrôler la caméra à distance depuis votre téléphone mobile ou votre tablette avec un système ANDROID. Cette application est gratuite.

1- Se rendre sur le « Market » à travers son téléphone mobile ou sa tablette (figure 87)
2- Allez sur l'onglet « Recherche » afin d'effectuer une recherche sur le nom «VisionCam» (figure 88)

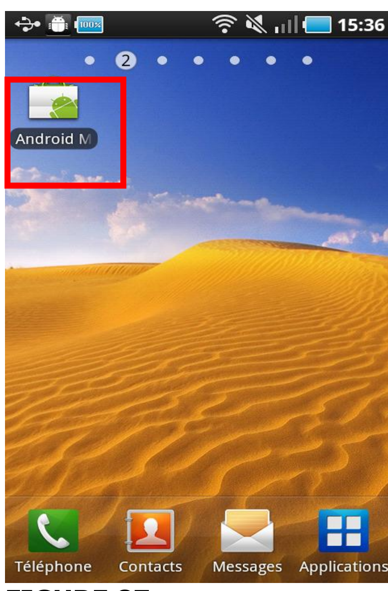


FIGURE 87

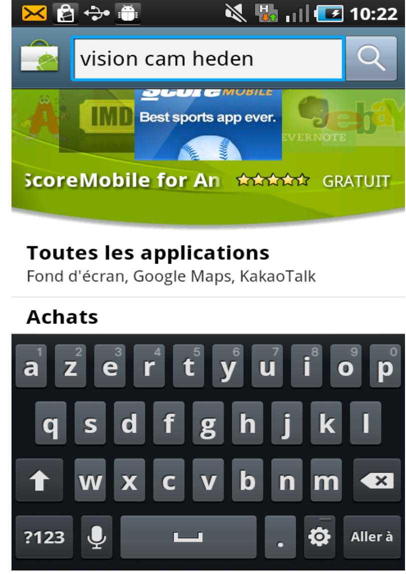


FIGURE 88

3- L'application va s'afficher dans la liste des résultats, il suffira alors de la sélectionner et de procéder à son téléchargement.
4- L'installation est automatique. Pour lancer l'application il vous suffit d'appuyer sur l'icône. (figure 89).



FIGURE 89

5- Au premier lancement de l'application le message d'erreur « Aucune caméra configurée, veuillez en ajouter une » apparaît pour vous indiquer qu'il faut configurer une caméra à travers l'onglet « Nouvelle caméra » (figure 90)



FIGURE 90

6- Configurez ensuite la caméra renseignez le nom que vous souhaitez assigner à la caméra (figure 91)
7- Entrez l'adresse permettant de joindre la caméra. Cette adresse peut être (figure 130)
    a. soit son adresse IP, par exemple : 192.168.100.201
    b. soit une adresse dyndns suivi du port de redirection si nécessaire, si vous avez configurez un compte au préalable, par exemple : mamaison.dyndns.org :7890
    c. soit l'adresse IP de votre connexion ADSL suivi du port de redirection si nécessaire, par exemple : 80.90.100.20:5678

<u>Remarque</u> : seules les configurations b et c vous permettront d'accéder à votre caméra en 3G. En effet, afin de pouvoir vous connecter en 3G, il faudra effectuer la configuration réseau suffisante (redirection de port notamment) pour autoriser les connexions extérieures à votre réseau à venir se connecter à votre caméra.

8- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur de la caméra. Si vous n'avez pas affecté de mot de passe à l'administrateur, il est fortement conseillé de le faire afin de sécuriser votre connexion.
9- Vous pouvez tester la visualisation de la caméra IP avant enregistrement en cliquant tout simplement sur « Visualisation »
10- Cliquez ensuite sur « enregistrement » (figure 91)

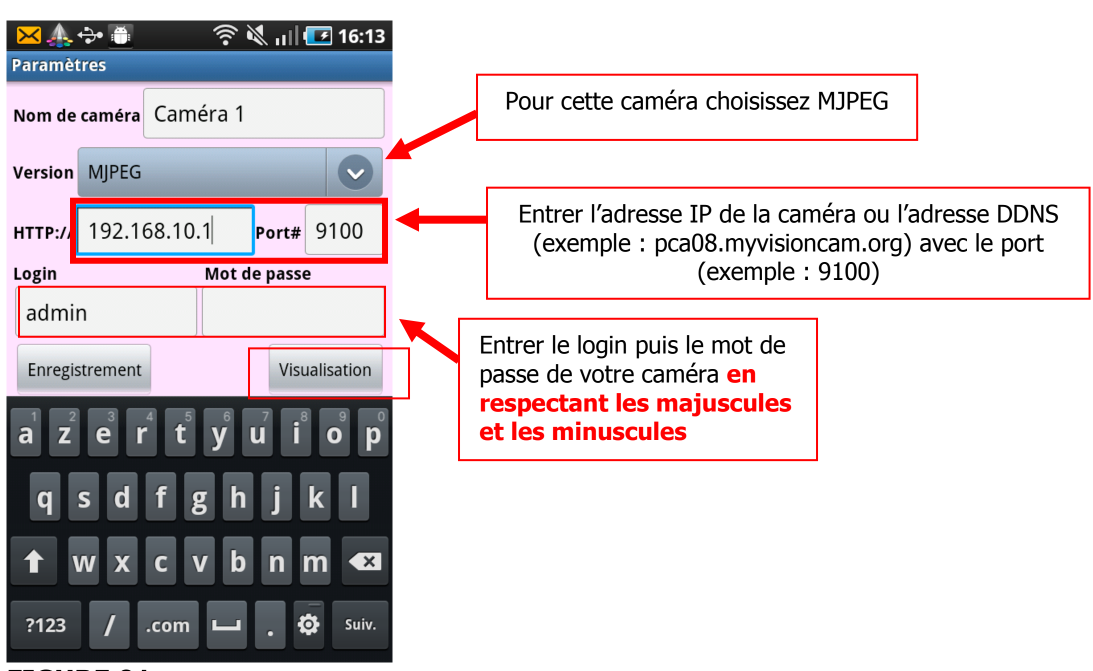


FIGURE 91

Votre caméra est maintenant correctement configurée, vous devriez pouvoir la visionner et la piloter.
En plus du visionnage en direct de votre vidéo « VisionCam » vous permettra également :

- Un affichage en mode portrait et paysage. (Figure 92)
- De contrôler les mouvements si le modèle de caméra le permet.
- La même procédure est valable pour visualiser plusieurs caméras (jusqu'à 4 caméras). (figure 93)





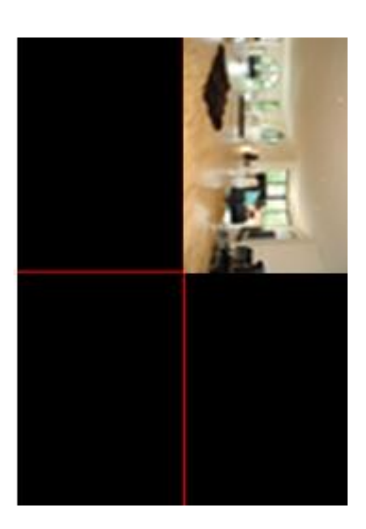


FIGURE 92

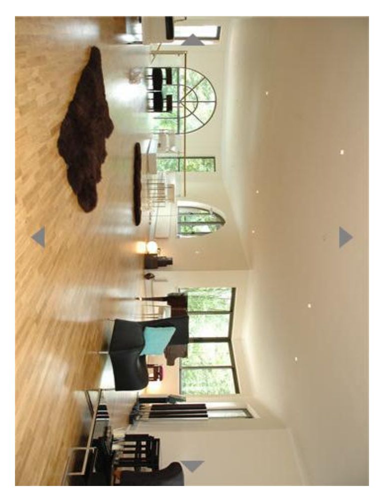


FIGURE 93

Le panel des 4 caméras est alors ouvert vous pouvez les visualiser tout simplement en cliquant sur la caméra intéressée. (Figure 94)
Pour supprimer une caméra appuyer pendant **environ 3 secondes** sur la caméra souhaitée, un encart « Supprimer » s'affichera, cliquer dessus. (Figure 95)





FIGURE 94



FIGURE 95

8-6-2 - Visualisation avec l'application «VisionCam » sur Applestore

Une application est aussi disponible sur Apple-store qui a été développée spécialement pour la caméra IP HEDEN (toutes versions de la caméra), vous pouvez donc la télécharger et ainsi visualiser et contrôler la caméra à distance depuis votre Iphone ou votre Ipad. Cette application est gratuite.

11- Se rendre sur « Applestore » à travers son téléphone mobile ou sa tablette (figure 96)

12- Allez sur l'onglet « Recherche » afin d'effectuer une recherche sur le nom « VisionCam» (figure 97)

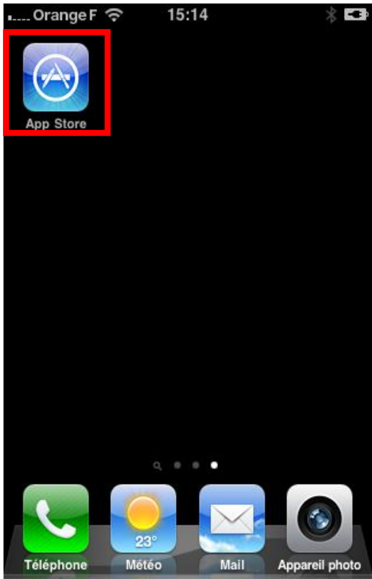




FIGURE 96

FIGURE 97

13- L'application va s'afficher dans la liste des résultats, il suffira alors de la sélectionner et de procéder à son téléchargement.

14- L'installation est automatique. Pour lancer l'application il vous suffit d'appuyer sur l'icône. (figure 98).

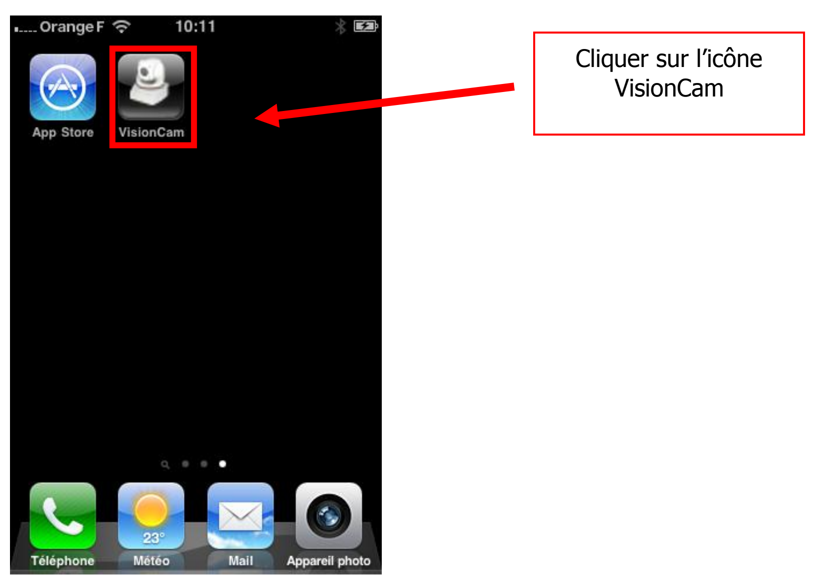


FIGURE 98

15- Au premier lancement de l'application il vous faudra configurer la caméra, veuillez en ajouter une. (figure 99)



FIGURE 99

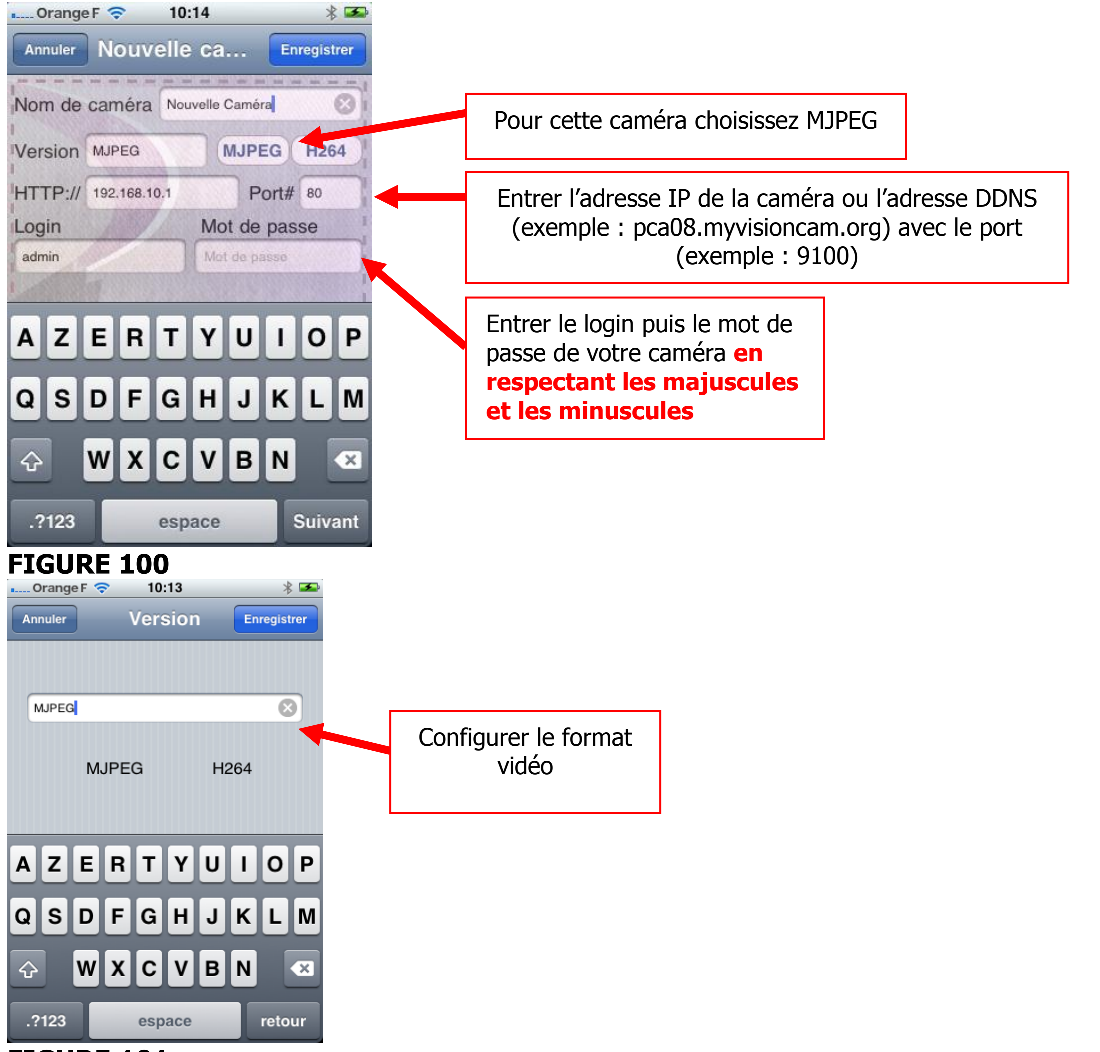


FIGURE 100

FIGURE 101

16- Configurez ensuite la caméra, renseignez le nom que vous souhaitez assigner à la caméra (figure 100)

17- Entrez l'adresse permettant de joindre la caméra. Cette adresse peut être (figure 101)

   d. soit son adresse IP, par exemple : 192.168.100.201
   e. soit une adresse dyndns suivi du port de redirection si nécessaire, si vous avez configurez un compte au préalable, par exemple : mamaison.dyndns.org :7890
   f. soit l'adresse IP de votre connexion ADSL suivi du port de redirection si nécessaire, par exemple : 80.90.100.20:5678

Remarque : seules les configurations b et c vous permettront d'accéder à votre caméra en 3G. En effet, afin de pouvoir vous connecter en 3G, il faudra effectuer la configuration réseau suffisante (redirection de port notamment) pour autoriser les connexions extérieures à votre réseau à venir se connecter à votre caméra.

18- Configurez le format vidéo (MJPEG ou H264) (figure 101).

19- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur de la caméra. Si vous n'avez pas affecté de mot de passe à l'administrateur, il est fortement conseillé de le faire afin de sécuriser votre connexion.

20- Cliquez ensuite sur « suivant » (figure 100)

21- Vous pouvez tester la visualisation de la caméra IP avant enregistrement en cliquant tout simplement sur « Visualisation » (voir figure 102)

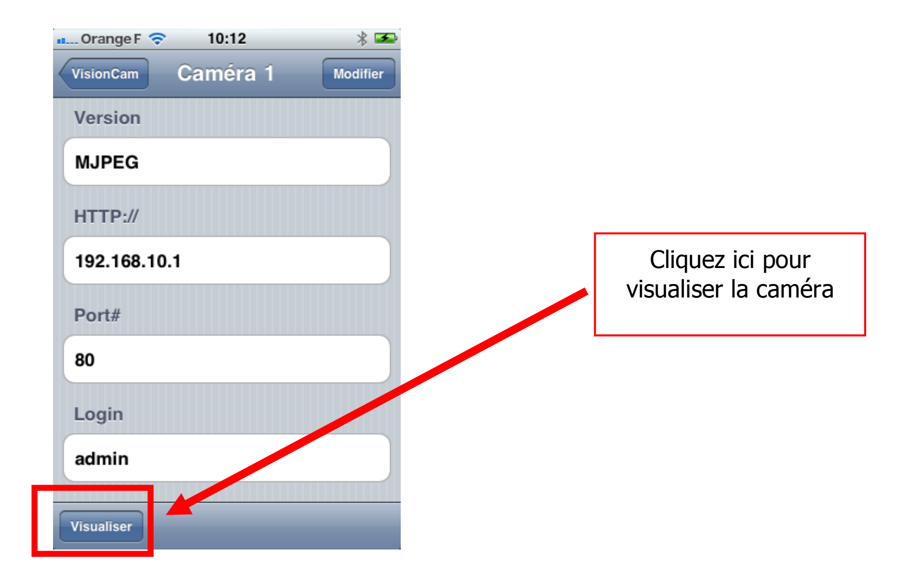


FIGURE 102

Votre caméra est maintenant correctement configurée, vous devriez pouvoir la visionner et la piloter.

En plus du visionnage en direct de votre vidéo « VisionCam » vous permettra également :

- Un affichage en mode portrait et paysage. (Figure 104)
- De contrôler les mouvements si le modèle de caméra le permet.
- La même procédure est valable pour visualiser plusieurs caméras (jusqu'à 4 caméras). (figure 103)



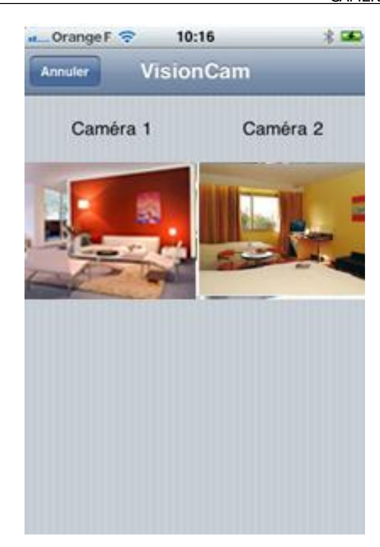


FIGURE 103



FIGURE 104

Le panel des 4 caméras est alors ouvert vous pouvez les visualiser tout simplement en cliquant sur la caméra intéressée. (Figure 105)
Pour supprimer une caméra appuyer sur l'onglet « modifier » et ensuite sur la caméra souhaitée, un encart « Supprimer » s'affichera, cliquer dessus. (Figure 105)


Orange F 10:23
VisionCam
Modifier
Caméra 1
Caméra 2
Caméra 3
Caméra 4
Visualiser
Orange F 10:13
VisionCam
OK
Caméra 1
Caméra
Supprimer
Visualiser
Cliquer ici pour supprimer la caméra souhaitée

FIGURE 105

8-6-3 - Visualisation avec l'application «ISeeU-Heden»

C'est une application payante disponible pour IPAD et IPHONE sur votre APPLE STORE qui a été développée spécialement pour les caméras IP HEDEN (toutes versions des caméras), vous pourrez donc la télécharger et ainsi visualiser la caméra à distance depuis votre IPHONE ou IPAD (toutes versions).
A savoir que la même procédure est aussi bien valable pour un IPHONE que pour un IPAD. L'avantage de l'application IseeU-Heden est le mode son de la caméra.

22- Se rendre sur Apple Store à travers son IPhone (il est également possible d'acheter l'application à partir d'Itunes Store sur votre ordinateur. (figure 106)

23- Aller sur l'onglet « Recherche » afin d'effectuer une recherche sur le nom ISeeU Vous obtenez la figure 107




Figure 106



Figure 107

24- L'application va s'afficher dans la liste des résultats, il suffira alors de la sélectionner et de procéder à son achat en appuyant sur le prix (figure 108)

25- L'installation est automatique. Pour lancer l'application il vous suffit d'appuyer sur l'icône. (figure 109)

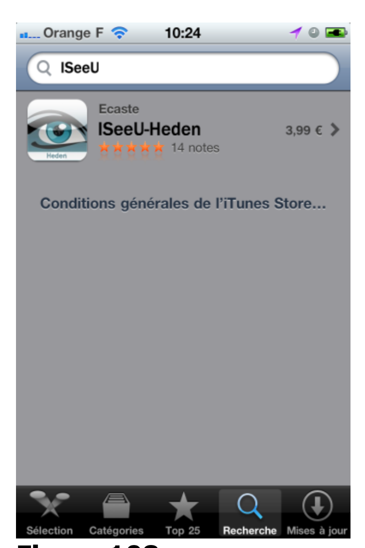


Figure 108

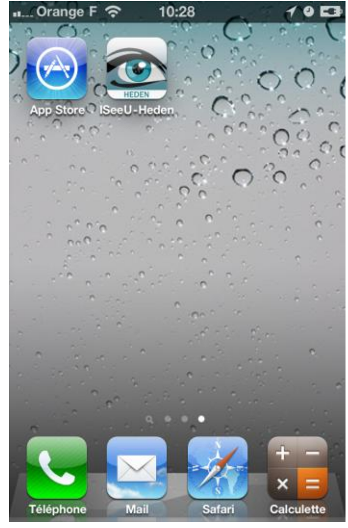


Figure 109

26- Au premier lancement de l'application le message d'erreur « Aucune caméra de trouvée, veuillez en rajouter dans la liste » apparaît pour vous indiquer qu'il faut configurer une caméra à travers l'onglet « liste » (figure 110)

27- Dans la page « liste » appuyez sur le bouton + (figure 111)



Figure 110

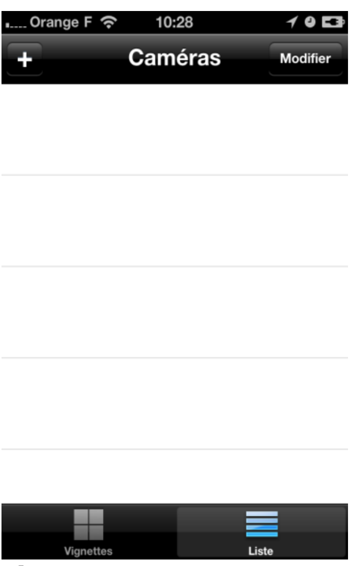


Figure 111

28- Le profil Heden et un ensemble de paramètre sont automatiquement remplis (Figure 112)

29- Renseignez le nom que vous souhaitez assigner à la caméra (figure 113)

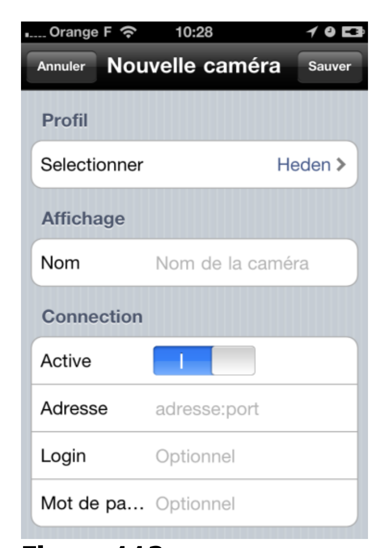


Figure 112



Figure 113

30- Entrez l'adresse permettant de joindre la caméra. Cette adresse peut être :

a. soit son adresse IP, par exemple : 192.168.100.201
b. soit une adresse dyndns suivi du port de redirection si nécessaire, si vous avez configurez un compte au préalable, par exemple : mamaison.dyndns.org :7890
c. soit l'adresse IP de votre connexion ADSL suivi du port de redirection si nécessaire, par exemple : 80.90.100.20:5678

Remarque : seules les configurations b et c vous permettront d'accéder à votre caméra en 3G. En effet, afin de pouvoir vous connecter en 3G, il faudra effectuer la configuration réseau suffisante (redirection de port notamment) pour autoriser les connexions extérieures à votre réseau à venir se connecter à votre caméra

31- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur de la caméra. Si vous n'avez pas affecté de mot de passe à l'administrateur, il est fortement conseillé de le faire afin de sécuriser votre connexion.

32- Il est possible, de modifier, voir de supprimer si votre caméra ne les supporte pas, les paramètres de contrôle de la caméra pour en rajouter ou en enlever.
Voici la liste des configurations possibles pour les lignes contenant
*/decoder_control.cgi ?command=**xx*** :

(Voir figure 114 et 115)

Valeur pour xx	Type de control
0	**Haut**
1	**Stop (arrête tout mouvement)**
2	**Bas**
4	**Gauche**
6	**Droite**
25	**Centre (ramène la caméra au centre)**
26	**Haut+Bas continu**
28	**Gauche+Droite continu**
90	**Diagonale Haut Gauche**
91	**Diagonale Haute Droite**
92	**Diagonale Bas Gauche**
93	**Diagonale Bas Droite**
94	**Ouvre le contact sec à l'arrière de la caméra (utilisé pour une alarme par ex)**
95	**Ferme le contact sec à l'arrière de la caméra (utilisé pour une alarme par ex)**

Il est également possible de piloter certaines fonctionnalités concernant l'image, pour cela il faut rajouter la ligne pour n'importe quel bouton d'action :
*/camera_control.cgi ?param=**xx**&value=**yy***

Valeur pour xx	Valeur pour yy	Description
1	**0..255**	**Change la luminosité de l'image (de 0 à 255)**
2	**0..6**	**Change le contraste de la caméra (de 0 à 6)**
3	**0, 1, 2**	**Change le mode de la caméra : 0 : 50hz 1 : 60hz 2 : extérieur**
5	**0, 1, 2, 3**	**Change l'orientation de l'image : 0 : original 1 : symétrie verticale 2 : symétrie horizontale 3 : symétrie verticale + horizontale**



Figure 114

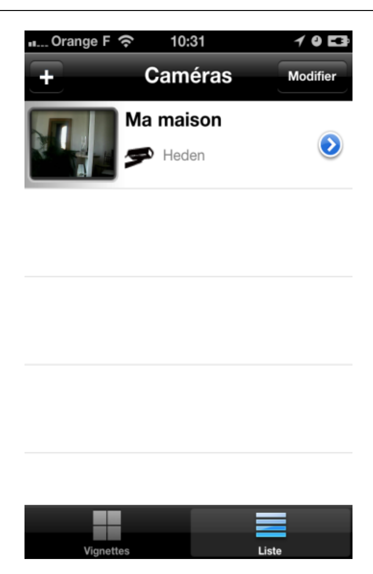


Figure 115

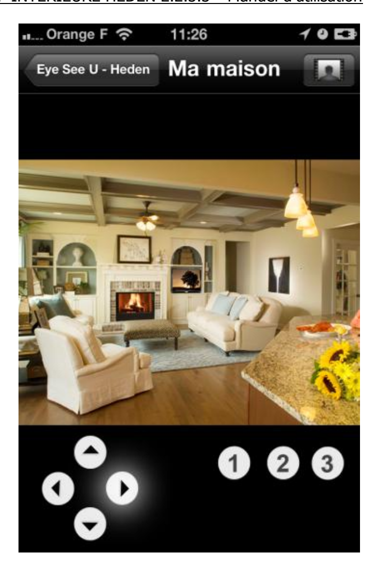
33- Sauvez

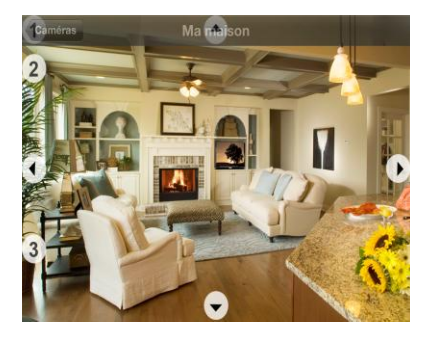
Votre caméra est maintenant correctement configurée, vous devriez pouvoir la visionner et la piloter.
En plus du visionnage en direct de votre vidéo ISeeU-Heden vous permettra également :

- un affichage en mode portrait et paysage.
- de contrôler les mouvements si le modèle de caméra le permet.
- d'effectuer un zoom sur l'image directement en utilisant la gestuelle classique avec ses deux doigts.
- de prendre en instantané de la vidéo affichée qui sera stocké dans votre album de photo.
- d'écouter grâce à l'option « son »
  (Voir figure 116)

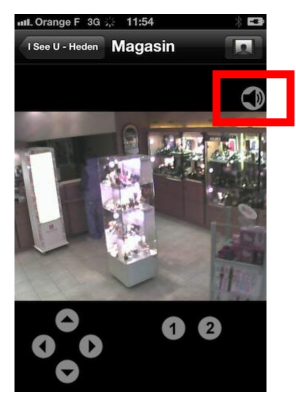

Orange F
10:31
Caméras
Modifier
Ma maison
Heden
Vignettes
Liste


Orange F
10:31
Eye See U - Heden
Ma maison
Vignettes
Liste


Orange F
11:26
Eye See U - Heden
Ma maison
1
2
3


Caméras
Ma maison
2
3


1
2
3


Orange F 3G
11:54
I See U - Heden
Magasin
1
2


1
2

Figure 125

Remarque concernant la version multilingue du logiciel :

Comme indiqué sur la figure 15, le logiciel de visualisation de la caméra IP est disponible en 9 langues. Seule la version française est ici détaillée étape par étape, car elle correspond au marché domestique de la société commercialisant le produit. Vous trouverez toutefois également un manuel imprimé en anglais, expliquant l'utilisation du produit.

Remarque concernant l'accès à distance :

Un ordinateur et une connexion Internet sont suffisants, mais cette dernière devra avoir une vitesse minimum de débit, variable selon le réseau et le pays. Il est donc possible que l'accès soit impossible ou délicat dans certains territoires.

Remarque concernant l'utilisation dans un environnement professionnel :

Dans ce cadre, comme le réseau d'une société, le principe de configuration est identique à celui que nous venons d'expliquer. Cependant pour la sécurité du réseau et afin d'éviter les conflits, nous vous conseillons d'administrer le réseau professionnel par un administrateur de réseau de société.

QUESTIONS FREQUENTES

1) L'image de ma caméra ne s'affiche pas, que faire ?

Si votre image ne s'affiche pas (sous Internet Explorer), il peut être nécessaire de régler les paramétrages de l'Active X comme suit :

- *Sous Internet Explorer, cliquez dans le menu supérieur sur « Outils / Options Internet »*

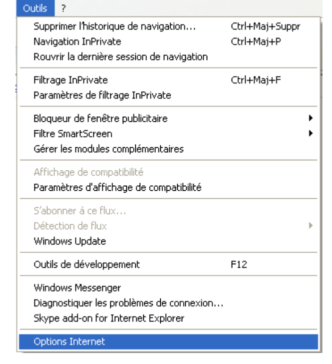


Figure 17

- *Choisissez ensuite l'onglet « Sécurité » (le deuxième) et cliquez sur « Personnalisez le niveau », comme indiqué en figure 18*

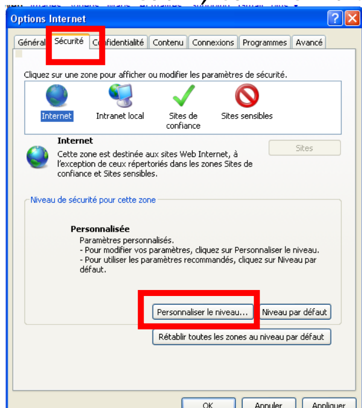


Figure 18

- *Vous obtenez la figure 19*

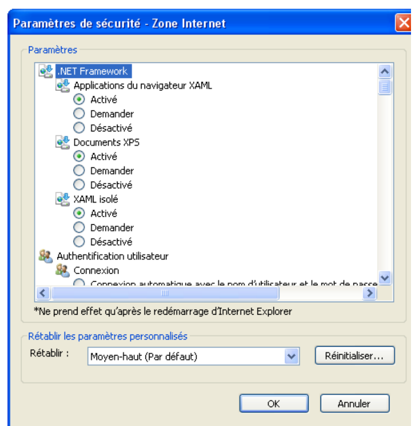


Figure 19

- *Descendez le menu jusqu'à arriver aux lignes concernant l'Active X, et cochez :*
  - *« Activé » à la ligne « Exécuter les contrôles Active X et les plug-ins »*
  - *« Demander » dans « Télécharger les contrôles Active X non signés »*
  - *« Demander » pour « Télécharger les contrôles Active X signés »*

Indications à la figure 20

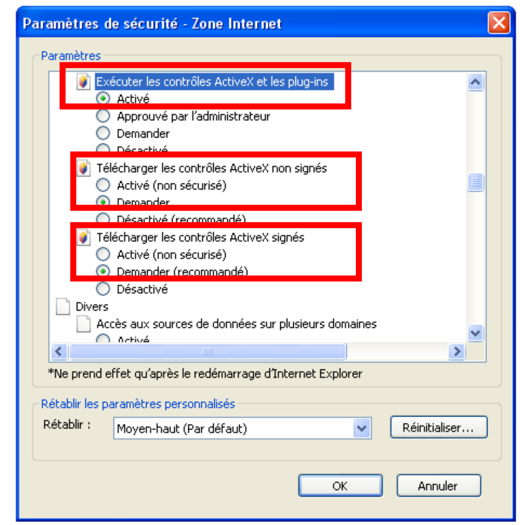


Figure 20

2) La caméra IP Heden est-elle prévue pour une utilisation en extérieur ?

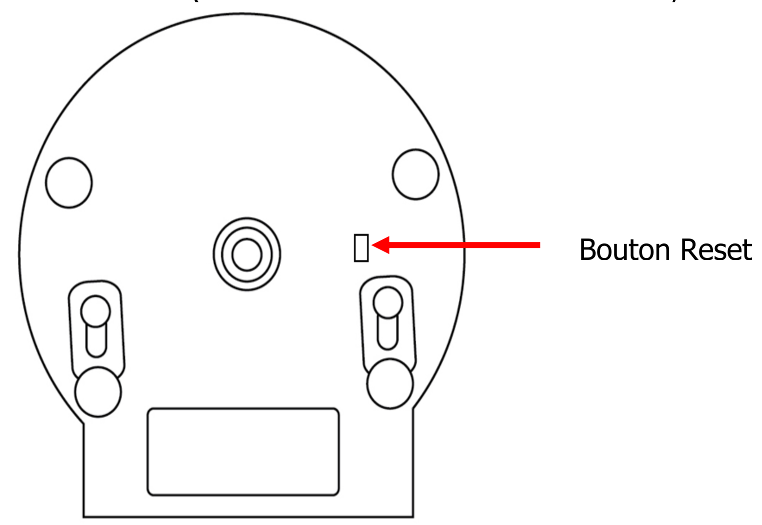
Non, la VisionCam Heden est conçue pour une utilisation en intérieur. En extérieur, même bien protégée, elle ne supporterait pas des températures trop excessives ni l'humidité

3) Où est stockée la vidéo que je viens de déclencher ?

Cette vidéo est stockée sur le disque dur du PC duquel vous avez déclenché cette fonctionnalité, et à un endroit que vous avez dû spécifier. Regardez sur votre Bureau, vos documents ou vos vidéos

4) Comment réinitialiser complètement la caméra ?

Appuyez 30 secondes sur le bouton reset avec une pointe de stylo par exemple. Voir dessin ci-dessous (le bouton reset se trouve sur la face de posée de la caméra)



5) Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Réinitialisez la caméra comme expliquée au point précédent

6) Mon PC a-t-il besoin d'être allumé pour que ma caméra fonctionne ?

Non, votre PC local peut être éteint, mais votre box doit par contre être active (c'est normalement toujours le cas du moment qu'elle est connectée au secteur)

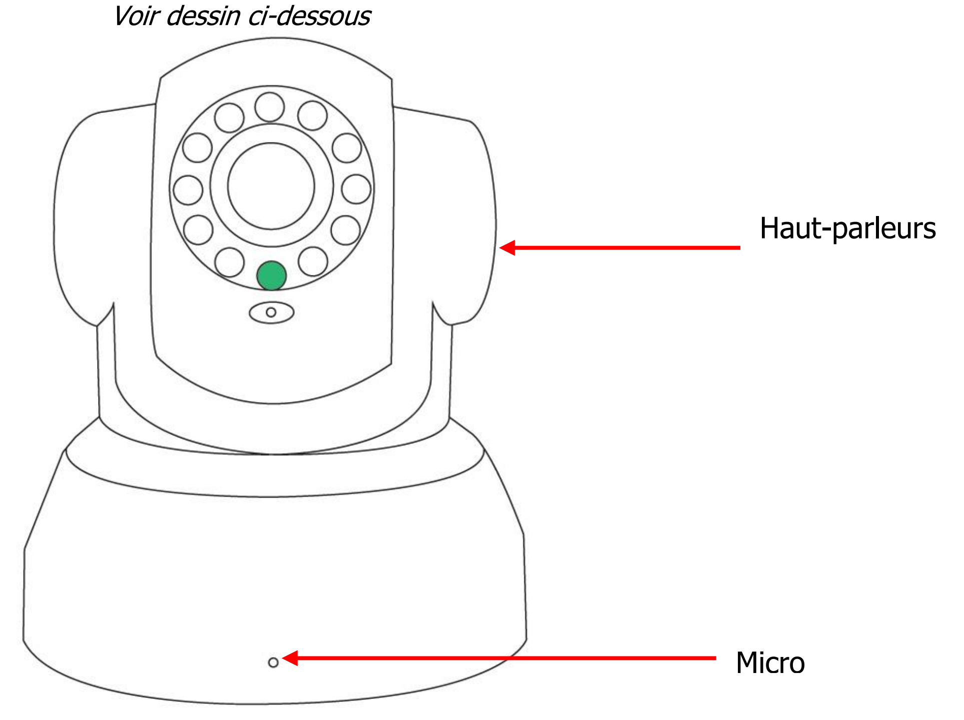
7) La caméra IP Heden fonctionne-t-elle sous Mac ?

Oui, vous pouvez la configurer comme suit :

- Faites tourner le logiciel de paramétrage (sur le mini CD) sous Windows.
- Cela est possible sous Parallels 5, à condition de paramétrer - l'adaptateur réseau de Parallels en mode 'Bridge'
- Ensuite possibilité de visionner l'image vidéo sur Safari sous Mac OS
- Fonctionne en mode filaire et en mode wifi.

8) Où sont situés les micros et les haut-parleurs de la caméra IP ?

Voir dessin ci-dessous



9) Quels sont les modèles de sirène ou de micro à connecter ?

Merci de vous renseigner auprès de votre revendeur informatique, alarme ou musique le plus proche

10) Pourquoi je ne peux pas accéder aux images de la caméra une fois que j'ai obtenu mon adresse IP variable via mon compte MSN ?

Tout simplement parce que la redirection des ports n'a pas été bien paramétré sur votre routeur. Veuillez vous reporter à la page 50 (Redirection des ports) et fin de la page 55 (CAS PARTICULIER) du manuel.

11) Pourquoi l'image n'est pas nette ?

Dans ce cas il faut régler l'objectif de la caméra en tournant manuelle et de gauche à droite la petite bague qui se situe devant l'objectif.

IMPORTANT

AVERTISSEMENT CONCERNANT LES MISES A JOUR

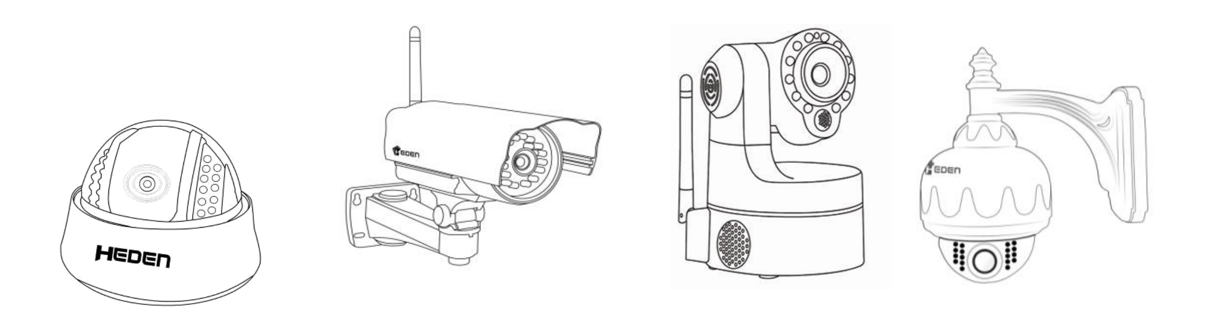
Ne téléchargez pas de mise à jour de votre caméra IP Heden sur un site autre que www.heden.fr ou les mises à jour de votre caméra IP seront disponibles. Cliquez sur « Mise à jour logiciel » et suivez bien les instructions indiquées dans le document, car la mise à jour de votre caméra dépendra de la version que vous possédez.

Une mise à jour non officielle de votre produit peut l'endommager et met automatiquement fin à la garantie de votre produit.

Pour plus d'informations, contactez-nous par mail à l'adresse : support@pcafrance.fr

Cette caméra utilise la même interface que toutes les caméras de la gamme Heden, elles sont donc toutes compatibles les unes avec les autres.

Heden vous propose sa gamme complète de caméras de surveillance :



Informations juridiques

En cas d'installation des caméras IP Heden dans un lieu privé (domicile, résidence secondaire, …) aucune démarche administrative n'est nécessaire.

En cas d'installation des caméras IP Heden dans un lieu de travail (bureau, entreprise, …) aucune démarche administrative n'est nécessaire mais il faut avertir les salariés qu'ils sont filmés sur leur lieu de travail et leur indiquer les positionnements de chaque caméra.

En cas d'installation des caméras IP Heden dans un lieu d'accueil du grand public (magasin, boutique, …) il est préférable de demander une autorisation à la préfecture.

Ce manuel à été mis à jour en semaine 50 de l'année 2012.

NOTE